



## Tel Care

# Das Sparmodell für gesundheitsbewusste Erwachsene, die keinen Hausarzt haben

Mit Tel Care erhalten Sie medizinische Betreuung rund um die Uhr.

### Das Wichtigste in Kürze

Mit Tel Care profitieren Sie von günstigeren Prämien, ohne eine langjährige Bindung an Hausarzt oder Managed-Care-Praxis eingehen

die Weisungen der Beratungsperson sind Sie gebunden. Wenn Sie nach einer Erstversorgung regelmässig beziehungsweise dauerhaft Medikamente beziehen, wenden Sie sich an die Partnerapotheken von Visana.

**Tel Care eignet sich für Personen, die nicht an einen Hausarzt gebunden sein wollen.**

**Wir beraten Sie gerne auch persönlich**

zu müssen. Bevor Sie mit einem Gesundheitsproblem zum Arzt gehen, lassen Sie sich von Fachpersonen des medizinischen Beratungszentrums Medi24 telefonisch oder per Chat beraten. Bei Bedarf werden Sie an einen Arzt, ein Spital oder eine Apotheke weitergeleitet; an

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Profitieren Sie von günstigeren Versicherungsprämien
- Kostenlose Beratung, ein Ansprechpartner (Medi24)
- Keine Wartezeiten
- Koordinierte Diagnose und Behandlung
- Hochwertige Leistungsversorgung bei geringeren Kosten
- Kommunikation mit Medi24 per Telefon oder Chat

## Das Grundversicherungsmodell Tel Care im Detail

### Vorgehen bei Krankheit oder Unfall



Anruf oder Chat  
bei Medi24



Weitere Behand-  
lungsschritte



Ärztliches  
Rezept einlösen

Bei einem gesundheitli-  
chen Problem rufen Sie  
zuerst Medi24 an.

Bei Ihrem Anruf oder Chat  
wird Ihr Gesundheitsprob-  
lem besprochen und die  
Dringlichkeit der weiteren  
Behandlungsschritte  
beurteilt. Der besprochene  
Behandlungspfad und die  
durch Medi24 zugewiese-  
nen Ärzte sind für Sie  
verbindlich.

Falls notwendig, folgt  
ein Arztbesuch oder eine  
Spitaleinweisung.

Die Erstversorgung mit  
Medikamenten erfolgt  
durch den zugewiesenen  
Arzt.

**Wichtig:** Bei Folgeterminen  
oder weiteren Überweisun-  
gen nehmen Sie bitte erneut  
mit Medi24 Kontakt auf.

Medikamente sind bei  
dauerhafter oder regel-  
mässiger Anwendung über  
die Visana-Partnerapothe-  
ken (MediService, Zur  
Rose) zu beziehen.

### Vorgehen im Notfall



Direkt Spital / Arzt  
aufsuchen



Medi24  
informieren

In einer Notfallsituation suchen Sie direkt einen Notarzt  
oder ein Spital auf.

**Wichtig:** Nach erfolgter Behandlung informieren Sie  
Medi24 über die erfolgte Konsultation.

#### Ausnahmen

In folgenden Fällen können Sie ohne weitere  
Absprache mit Ihrem Koordinator einen Arzt  
aufsuchen:

- Notfälle
- Mutterschaft
- Gynäkologische Untersuchungen
- Ambulante augenärztliche Untersuchungen
- Zahnärztliche Untersuchungen