



VISANA

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Berne, le 12 juin 2014

Agrandissement du réseau des agences, pour une meilleure proximité à la clientèle

En ouvrant plusieurs nouvelles agences, Visana renforce sa proximité à la clientèle. Visana peut ainsi offrir un service encore plus personnel à ses assurés et assurées.

Le groupe Visana dispose d'un réseau d'agences qui couvre l'ensemble de la Suisse et qui forme la base de la proximité et du contact avec la clientèle. Visana peut ainsi garantir à sa clientèle un suivi individuel, personnalisé et complet.

«Nous sommes persuadés que la proximité géographique est indispensable pour un suivi optimal de la clientèle. Nos assurés/es ne doivent pas passer par un centre d'appels ou écrire de courriel. Disposer de 140 agences nous permet de vous garantir un interlocuteur personnel, tout près de chez vous», indique le CEO, Urs Roth, pour expliquer le développement du réseau des agences.

Au cours des dernières semaines, Visana a pu ouvrir les trois premières agences 2014 à Ittigen, Herzogenbuchsee et Moutier (BE), dans les délais prévus. «Lors d'une rapide visite, j'ai pu m'assurer que nous sommes sur la bonne voie, avec notre concept. Entrer dans ces locaux est un plaisir!», ajoute Urs Roth. Les ouvertures suivantes sont planifiées:

- Aarberg, le 16 juin 2014
- Baar, le 23 juin 2014
- Genève, fin de l'été 2014
- Wil, hiver 2014/15

Le groupe Visana en bref

Le groupe Visana fait partie des leaders parmi les assureurs-maladie et accidents en Suisse. Il propose l'assurance obligatoire des soins (AOS) selon la loi sur l'assurance-maladie (LAMal), des assurances-maladie complémentaires et assurances de choses selon la loi sur le contrat d'assurance (LCA) ainsi que des assurances-accidents selon la loi sur l'assurance-accidents (LAA). Visana assure une clientèle privée (personnes individuelles et familles) de même qu'une clientèle entreprises (entreprises, institutions publiques et associations). Pour cette dernière, elle propose des assurances-accidents et de perte de salaire. Le groupe Visana compte en tout plus d'1,1 million d'assurés, dont 589 000 personnes sont assurées auprès de Visana pour l'assurance de base. Entre le siège principal à Berne et environ 140 agences partout en Suisse, le groupe Visana emploie près de 1300 collaboratrices et collaborateurs. Le volume des primes s'élève à environ 2,9 milliards de francs.

Pour de plus amples informations

David Müller

Responsable de la communication d'entreprise

Ligne directe: 031 357 93 31

Fax: 031 357 96 25

E-mail: david.mueller@visana.ch