



# Visana siamo noi.

Cifre 2020

Capirsi, semplicemente.

**VISANA**



## Il Gruppo Visana in breve

Il Gruppo Visana rientra tra le principali compagnie di assicurazioni malattie e infortuni operanti in Svizzera

Il Gruppo Visana comprende Visana, sana24, vivacare e Galenos. Queste società offrono l'assicurazione obbligatoria di base secondo la Legge sull'assicurazione malattie (LAMal), mentre Visana Assicurazioni SA offre le assicurazioni complementari e di cose secondo la Legge sul contratto d'assicurazione (LCA) e le assicurazioni contro gli infortuni secondo la Legge sull'assicurazione contro gli infortuni (LAINF). Con questa vasta gamma di assicurazioni siamo in grado di garantire un servizio completo ai nostri clienti.



# **Il 2021 di Visana**

## in breve

- Nel 2021 Visana ha registrato un risultato d'esercizio solido all'interno di un contesto difficile e, grazie a una politica dei premi e a una strategia d'investimento sostenibili, crea da anni le condizioni per un'elevata stabilità finanziaria e una buona situazione in fatto di riserve.
- Questo consente a Visana di alleggerire il carico sugli assicurati e le assicurate e di sostenerli in tempi difficili, come accaduto nel 2021 durante la pandemia. Per questi motivi, le persone titolari di un'assicurazione di base presso Visana, sana24 e vivacare possono giovare di una redistribuzione delle riserve pari a circa 25 milioni di franchi.
- Inoltre, in occasione del suo 25° anniversario, Visana ha sostenuto con oltre un quarto di milione di franchi progetti ed enti selezionati in tutta la Svizzera. Nello specifico, a beneficiare delle donazioni di Visana sono state istituzioni regionali impegnate nel sociale. Le 26 istituzioni scelte da Visana su tutto il territorio svizzero hanno ricevuto 10000 franchi ciascuna.

# Panoramica della situazione finanziaria

	2021	2020
<b>Assicurazione di base (LAMal)</b>	mio. CHF	mio. CHF
Ricavi settore assicurativo	2380,5	2354,3
Costi settore assicurativo	2429,4	2301,5
Compensazione dei rischi	220,7	261,9
Risultato di capitale/altri risultati	25,0	-10,4
Accantonamenti per il versamento delle riserve	-26,4	-
<b>Risultato LAMal</b>	<b>-50,3</b>	<b>42,4</b>
<b>Assicurazione complementare (LCA)</b>		
Ricavi settore assicurativo	1198,9	1177,1
Costi settore assicurativo	1112,5	1092,5
Risultato di capitale/altri risultati e imposte	33,3	-16,2
<b>Risultato LCA/LAINF</b>	<b>119,7</b>	<b>68,4</b>
<b>Risultato d'esercizio complessivo</b>	<b>69,4</b>	<b>110,8</b>

Tutte le cifre sono intese al netto.

# **Sviluppo positivo** dell'effettivo di assicurati

L'effettivo complessivo nel settore Clienti privati rimane stabile a un livello elevato e, al 1° gennaio 2022, conta circa 835 000 assicurati.

Di questi, 629 000 hanno stipulato l'assicurazione di base presso il Gruppo Visana (anno precedente: 626 000).

Rispetto all'anno precedente, anche il numero di persone con un'assicurazione complementare è di fatto rimasto invariato, attestandosi a inizio 2021 a 719 000 unità (anno precedente: 717 000).

# 835 405

**effettivo complessivo di assicurati**  
**Clienti privati al 1° gennaio 2022**

# Importante operatore di mercato

La quota di mercato di Visana nell'assicurazione di base per il 2022 in Svizzera è del 7,2%. Nel nostro Cantone di residenza (Berna) deteniamo una quota di mercato del 24%. La quota di mercato dell'effettivo complessivo di assicurati è pari al 9,7%. Ciò significa che quasi una persona domiciliata in Svizzera su dieci è assicurata presso Visana.



# **Investimento parziale** delle riserve in immobili

Lo Stato prescrive che gli assicuratori malattie debbano costituire riserve e accantonamenti. Complessivamente il Gruppo Visana è proprietario di 130 immobili in diversi Cantoni svizzeri e conta circa 3300 oggetti in locazione, principalmente appartamenti, uffici e locali commerciali. Sono pochi gli spazi, come ad esempio la sede centrale di Visana, adibiti a scopi amministrativi.

# 130

**immobili come parte delle riserve**



# Rimborso delle prestazioni

## affidabile

Nel 2021, i centri prestazione di Visana hanno elaborato 10,2 milioni di giustificativi: circa 40800 per ogni giorno lavorativo. L'89,7% delle prestazioni viene conteggiato entro otto giorni lavorativi. Ogni giorno, Visana versa circa 13,5 milioni di franchi in prestazioni. Attuando controlli sui costi durante l'elaborazione delle prestazioni, nel 2021 Visana ha risparmiato 492 milioni di franchi.

# 13,5 milioni

**di franchi al giorno**

\* Le prestazioni si riferiscono esclusivamente ai costi di guarigione.

## **Importante** ruolo sociale

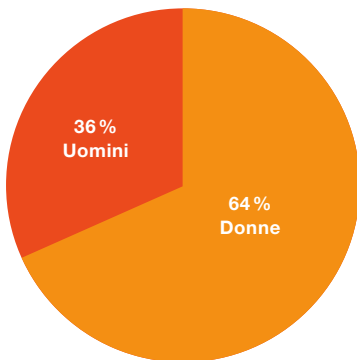
Presso la sede centrale di Visana a Berna e nelle sue 47 agenzie lavorano 1461 persone, di cui la maggior parte sono donne (64%). Da anni la quota di donne in posizioni dirigenziali si mantiene stabile a circa il 40%. Ogni mese Visana corrisponde stipendi per un totale di 8,5 milioni di franchi.

64%

**di collaboratrici**

### **1461 collaboratori e collaboratrici**

Al 31 dicembre 2021 Visana contava 1461 dipendenti, di cui due terzi erano donne e un terzo uomini.



### **1302 posti di lavoro a tempo pieno**

Nell'anno di esercizio, il numero dei posti di lavoro a tempo parziale ammontava al 38% circa.



**Visana Services SA**

Weltpoststrasse 19

3000 Berna 16

uk@visana.ch

Telefono 031 357 91 11

www.visana.ch

