

# 24 h medizinische Beratung

Kostenlose und unverbindliche  
Erstkonsultation.

**Medi24**

Gratis-Hotline  
0800 633 225

Wir verstehen uns.

**VISANA**

# Medi24: Rund um die Uhr für Sie da

Das telemedizinische Kompetenzzentrum berät Sie jederzeit und von überall aus kostenlos.

## Kostenlose Beratung für Versicherte

Medi24 bietet kompetente telefonische Hilfe bei Notfällen und allgemeinen medizinischen Fragen. Unter der Telefonnummer 0800 633 225 erhalten Sie rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr, Rat und Unterstützung. Als Visana-Grundversicherte können Sie den Beratungsdienst kostenlos in Anspruch nehmen. So steht Ihnen Medi24 verlässlich zur Seite, wenn Sie beispielsweise unsicher sind, ob ein Arztbesuch notwendig ist oder wenn mitten in der Nacht Beschwerden auftreten.

## Dienstleistungen und Kompetenzen

Die Spezialisten von Medi24 bestimmen die ärztliche Behandlungsdringlichkeit und empfehlen nächste Behandlungsschritte oder geben Anleitungen zur Selbstbehandlung. Medi24 erteilt ebenso Auskünfte zu Medikamenten, deren Dosierung, Wirkung, Nebenwirkung und Interaktionen. Medi24 hat als zugelassene Arztpraxis auch die Möglichkeit, ein benötigtes Rezept an die Apotheke zu übermitteln.



Gratis-Hotline

**0800 633 225**

# Ein Anruf spart Ihnen in zwei von drei Fällen den Arztbesuch.

## Prämien sparen mit Visana und Medi24

Mit einem Team aus rund 250 Fachpersonen kann Medi24 in zwei von drei Fällen so weiterhelfen, dass keine Arztpraxis mehr aufgesucht werden muss. Das spart Zeit und Kosten. Aus diesem Grund bietet Visana ihren Kundinnen und Kunden attraktive Sparmodelle an, die nach dem Prinzip der telefonischen Erstkonsultation funktionieren. Profitieren Sie von Prämienrabatten in den Grundversicherungsmodellen Med Call, Tel Doc, Tel Care oder Combi Care.

Lassen Sie sich beraten oder informieren Sie sich auf [visana.ch/sparen](https://www.visana.ch/sparen).

### Die Vorteile auf einen Blick

- Bereitschaft rund um die Uhr
- Medizinische Beratung ohne Belastung der Franchise
- Konsultation im Akutfall, bei Krankheit oder Unwohlsein
- Allgemeine medizinische Beratung, auch während Schwangerschaft und Stillzeit
- Empfehlung eines geeigneten Arztes
- Auskunft zu Medikamenten
- Anleitung zur Selbstbehandlung
- Empfehlungen zu Reisemedizin
- Infos zu Gesundheitsthemen

Visana, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 16,  
Telefon 0848 848 899, [visana.ch](http://visana.ch)