



Wir beraten
Sie gerne auch
persönlich

Tel Care

Das Sparmodell für gesundheitsbewusste Erwachsene, die keinen Hausarzt haben

Mit Tel Care erhalten Sie medizinische Betreuung rund um die Uhr.

Das Wichtigste in Kürze

Mit Tel Care profitieren Sie von günstigeren Prämien, ohne eine langjährige Bindung an Hausarzt oder Gruppenpraxis eingehen zu müssen. Bevor Sie mit einem Gesundheitsproblem zum Arzt gehen, lassen Sie sich von Fachpersonen des medizinischen Beratungszentrums Medi24 telefonisch oder per Doctor Chat über die Well-App beraten. Bei Bedarf werden Sie an einen Arzt, ein Spital oder eine Apotheke weitergeleitet; an die Weisungen der Beratungsperson sind Sie gebunden. Wenn Sie nach einer Erstversorgung regelmässig beziehungsweise dauerhaft Medikamente beziehen, wenden Sie sich an die Partnerapotheken von Visana.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Profitieren Sie von günstigeren Versicherungsprämien
- ✓ Kostenlose Beratung, ein Ansprechpartner (Medi24)
- ✓ Keine Wartezeiten
- ✓ Koordinierte Diagnose und Behandlung
- ✓ Hochwertige Leistungsversorgung bei geringeren Kosten
- ✓ Kommunikation mit Medi24 per Telefon oder Doctor Chat über die Well-App

Tel Care eignet sich für Personen, die nicht an einen Hausarzt gebunden sein wollen.

Das Grundversicherungsmodell Tel Care im Detail

Vorgehen bei Krankheit oder Unfall



Medi24



Weitere Behand-
lungsschritte



Ärztliches Rezept
bei Partnerapotheken
einlösen

Bei einem gesundheitlichen Problem rufen Sie zuerst Medi24 an oder nutzen den Doctor Chat über die Well-App.

Bei Ihrem Anruf oder Chat wird Ihr Gesundheitsproblem besprochen und die Dringlichkeit der weiteren Behandlungsschritte beurteilt. Der vereinbarte Behandlungspfad und die durch Medi24 zugewiesenen Ärzte sind für Sie verbindlich.

Falls notwendig, folgt ein Arztbesuch oder eine Spitaleinweisung. Die Erstversorgung mit Medikamenten erfolgt durch den zugewiesenen Arzt.

Wichtig: Folgetermine oder weitere Überweisungen melden Sie telefonisch oder digital über die Well-App an Medi24.

Medikamente sind bei dauerhafter oder regelmässiger Anwendung über die Visana-Partnerapotheken (MediService, Zur Rose) zu beziehen.

Vorgehen im Notfall



Direkt Spital / Arzt
aufsuchen



Medi24
informieren

In einer Notfallsituation suchen Sie direkt einen Notarzt oder ein Spital auf.

Wichtig: Nach erfolgter Behandlung informieren Sie Medi24 telefonisch oder digital über die Well-App über die erfolgte Konsultation.

Ausnahmen

In folgenden Fällen können Sie ohne weitere Absprache mit Medi24 einen Arzt aufsuchen:

- Notfälle
- Mutterschaft
- Gynäkologische Untersuchungen
- Ambulante augenärztliche Untersuchungen
- Zahnärztliche Untersuchungen