

# VIVA-Gesundheitsplan – die Grundversicherung für vollintegrierte Versorgung

Mit dem VIVA-Gesundheitsplan erhalten Sie Zugang zu einer vollintegrierten Versorgungsorganisation. Diese begleitet Sie im Krankheitsfall, legt aber auch grossen Wert darauf, Ihre Gesundheit zu erhalten.

Mit dem VIVA-Gesundheitsplan beziehen Sie alle medizinischen Leistungen innerhalb der gewählten Gesundheitsorganisation oder bei angeschlossenen Partnern. Nur dann ist eine effiziente Behandlung ohne Doppelspurigkeiten gewährleistet.

## Ihre Pflichten

- Ihre erste Anlaufstelle und persönliche Ansprechperson ist Ihr Hausarzt oder Ihre Hausärztin, welche den Behandlungspfad bestimmen.
- Sie müssen Generika und Biosimilars beziehen. Die Kosten für Originalpräparate werden nur dann übernommen, wenn es für die entsprechende Wirkstoffgruppe keine kostengünstigere Alternative gibt, oder wenn Sie aus medizinischen Gründen das Originalpräparat benötigen.
- Sie verpflichten sich bei Eintritt, Ihre vorhandenen medizinischen Unterlagen mit dem gewählten koordinierenden Leistungserbringer zu teilen sowie ihn über Ihren Gesundheitszustand zu informieren.
- Versicherte mit einer chronischen Krankheit können zur Teilnahme an Disease- und Chronic-Care-Management-Programmen verpflichtet werden.

## In diesen Fällen dürfen Sie den Leistungserbringer selber wählen

- Zahnärztliche Behandlungen
- Gynäkologische Untersuchungen und Behandlungen
- Medizinischer Notfall

Bei Notfällen sowie gynäkologischen Untersuchungen und Behandlungen müssen Sie Ihre Hausarztpraxis oder Ihr Gesundheitszentrum innerhalb von 30 Tagen nach erfolgter Behandlung informieren.

## Folgende Fälle gelten als Regelverstoss

- Sie beziehen eine medizinische Leistung ausserhalb der gewählten Gesundheitsorganisation, ohne sich vorher mit Ihrem koordinierenden Leistungserbringer abgesprochen zu haben.
- Sie beziehen ohne Vorliegen eines medizinischen Grundes ein Originalmedikament anstatt des vorhandenen Generikums/Biosimilars.

## Bei einem Regelverstoss gibt es Sanktionen in vier Stufen

- Mahnung
- Leistungskürzung um 50 Prozent
- Leistungskürzung um 100 Prozent
- Umteilung vom Modell VIVA-Gesundheitsplan in die ordentliche Grundversicherung

Mehr Informationen zum VIVA-Gesundheitsplan finden Sie auf [visana.ch/viva-gesundheitsplan](https://visana.ch/viva-gesundheitsplan)

## Ihre Vorteile

- Sie erhalten medizinische Leistungen aus einer Hand.
- Alle in der Grundversicherung anerkannten Präventionsleistungen wie prophylaktische Impfungen oder Mammografie erhalten Sie ohne Kostenbeteiligung.
- Eine umfassende Gesundheitsrechtsschutzversicherung ist kostenlos dabei.
- Unter der Nummer 0800 225 225 erhalten Sie rund um die Uhr medizinische Beratung.