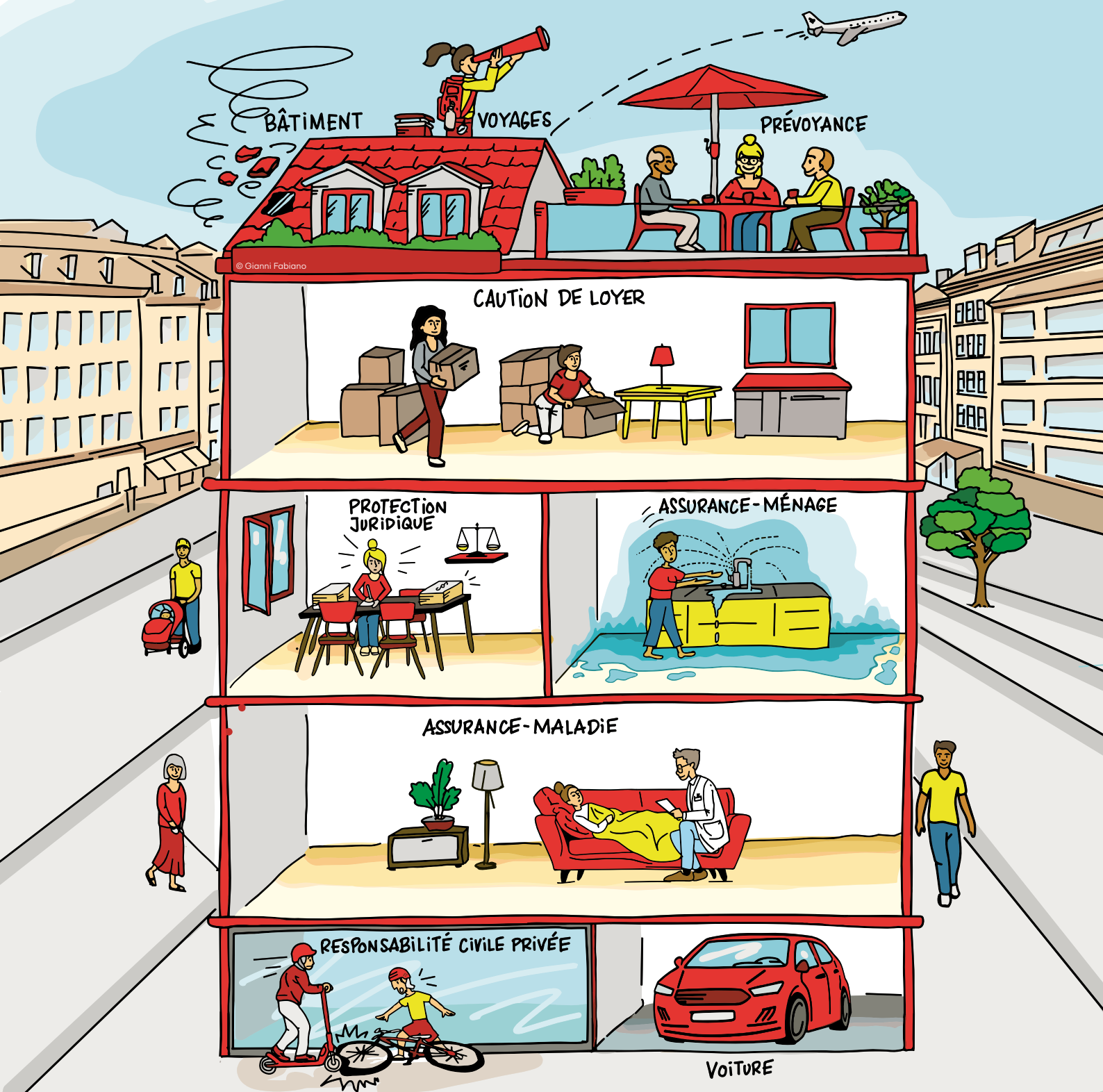


forum

TOUT SOUS UN MÊME TOIT

La sécurité, ça détend, dans toutes les situations de la vie



ENTRETIEN

Comment Visana se développe-t-elle?

EN VADROUILLE EN TOUTE SÉCURITÉ

Conseils pour profiter sereinement de ses randonnées

Trois questions

à Ursula Elmer, conseillère en assurances à l'agence Visana de Glaris,
sur la couverture d'assurance adéquate pour les randonnées.

La randonnée est en plein boom: une bonne nouvelle pour Visana?

«C'est clairement une bonne nouvelle. La randonnée est une merveilleuse activité, bénéfique pour la santé. Une activité physique régulière renforce le cœur et la circulation, fortifie les muscles et les articulations et réduit le risque de maladies chroniques. Les personnes actives restent souvent plus longtemps en bonne santé. Du point de vue de la prévention, la randonnée est l'une des formes les plus simples et les plus efficaces de promotion de la santé. Et si un accident devait tout de même se produire, une bonne assurance peut vous aider.»



Qui prend en charge les coûts en cas d'accident lors d'une randonnée?

«Pour les personnes employées, c'est généralement l'assurance-accidents de l'employeur qui est compétente. Elle prend en charge les frais de guérison ainsi que les frais de sauvetage et de transport nécessaires, par exemple lors d'un dégagement ou d'une intervention en hélicoptère. Les personnes qui ne sont pas assurées par leur employeur, telles que les enfants, les personnes retraitées et celles et ceux n'exerçant pas d'activité professionnelle, s'assurent contre les accidents par le biais de l'assurance de base.»

**En savoir plus sur
le sujet à partir
de la page 10**

Quelles assurances supplémentaires sont utiles?

«Les assurances complémentaires comblent les lacunes de couverture. Les personnes assurées contre les accidents par leur employeur bénéficient de prestations supplémentaires telles que le rapatriement ou l'assistance à l'étranger. Pour les personnes couvertes par l'assurance de base en cas d'accident, l'assurance complémentaire ambulatoire prend en charge en complément les frais de transport et de sauvetage. Les sauvetages en montagne, en particulier, peuvent coûter très cher. Une couverture complémentaire en cas d'invalidité et une assurance-accidents privée sont également utiles. En complément, l'assurance de voyage, l'assurance de responsabilité civile et l'assurance-ménage offrent une protection pendant les vacances de randonnée, en cas de dommages ou de perte d'équipement.»



Chère lectrice, cher lecteur,

Le retour du beau temps et de la chaleur nous incite à sortir à nouveau dans la nature, que ce soit en voyage ou dans notre quotidien.

Une promenade en montagne est pour beaucoup l'un des meilleurs moyens de garder une activité physique, de faire le plein d'énergie et de se reconnecter avec la nature. Dans cette édition, nous avons rassemblé pour vous des informations utiles sur la marche: comment bien choisir son équipement, mais aussi sa couverture d'assurance. Par ailleurs, notre portail d'une entreprise cliente vous permettra de découvrir une société qui importe en Suisse les équipements de plein air et chaussures à la mode depuis des décennies.

Visana est elle aussi en mouvement. Nous nous développons en tant qu'assurance toutes branches, tout est restant fidèles à nos racines et à nos exigences de qualité. Notre première

place dans la catégorie satisfaction de la clientèle le confirme et est pour nous également un engagement. Cet accomplissement nous montre ce que nous faisons correctement et nous rappelle que nous devons chaque jour mériter cette confiance.

Vous devriez pouvoir compter sur nous dans toutes les situations de la vie: chez vous, en déplacement et pour votre avenir. Dans cette édition, nous vous montrons ce que cela signifie concrètement. Vous découvrirez comment nous développons notre offre avec pour objectif constant de faciliter votre quotidien.

Une bonne assurance offre de la sécurité quand vous en avez besoin. Le nouveau Urgences-Finder, projet soutenu dès le début par Visana et présenté dans ce magazine, s'inscrit dans cette optique. En effet, cette aide pratique en ligne vous permet de prendre rapidement la bonne décision en cas de problème de santé, que vous soyez chez vous ou en déplacement.

Et parfois, être en déplacement signifie également savoir faire une pause pour profiter de petits moments de liberté, comme le décrit si bien Bänz Friedli dans sa chronique.

Je vous souhaite une bonne lecture et de nombreux beaux moments à l'extérieur et en déplacement.

Cordialement
Angelo Egli, CEO

A handwritten signature in blue ink, reading "A. Egli.", positioned below the printed name and title.

BON À SAVOIR

Questions fréquentes

Avez-vous des questions concernant votre assurance? Nous vous renseignons volontiers. Sur votre police figurent le numéro de téléphone et l'adresse de votre personne de contact. Vous trouverez également la réponse à de nombreuses questions sur visana.ch/fr/faq.

Agences Visana

Vous trouverez les coordonnées de nos agences et centres de prestations sur visana.ch/agences.

Assistance téléphonique

Notre ligne d'assistance téléphonique est atteignable au numéro **0848 848 899**. Le numéro de la ligne d'assistance figure également au recto de votre carte d'assuré.

Conseil télémedical avec Medi24

Chez Visana, l'accès à un service de conseil télémedical gratuit est inclus dans l'assurance de base; vous pouvez le joindre au numéro **0800 633 225**, 365 jours par an, 24 heures sur 24.

Urgences à l'étranger

L'assistance Visana vous apporte une aide 24 heures sur 24, au numéro **+41 (0)848 848 855**. Vous trouverez également le numéro de téléphone au verso de votre carte d'assurance.

Protection juridique en matière de santé

Vous pouvez faire valoir des prétentions en dommages-intérêts auprès de la protection juridique en matière de santé, au numéro **031 389 85 00**.

myVisana et app Visana

Avec le portail en ligne destiné à la clientèle myVisana (myvisana.ch) et l'app Visana, vous avez accès en tout temps à vos documents d'assurance.

Impressum: VisanaForum est une publication du groupe Visana. VisanaForum paraît deux fois par an en allemand, en français et en italien. Rédaction: Nicolas Hausammann, Josko Pekas. Adresse: VisanaForum, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 16. E-mail: forum@visana.ch. Conception / mise en page: www.muellerluetolf.ch. Photos: Mauro Mellone, Visana, mäd. Impression: Courvoisier-Gassmann S.A., Bienne. Internet: visana.ch. Changements d'adresse: si votre adresse est incorrecte ou si vous recevez par erreur plusieurs exemplaires, veuillez en informer votre agence Visana (vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone sur votre police). Édition 1/26

Une vie active

Grossesse et naissance

Chez Visana, vous et votre bébé bénéficiez d'une couverture d'assurance complète avant, pendant et après l'accouchement. L'assurance de base prend en charge de nombreuses prestations, allant des examens préventifs aux cours de préparation à l'accouchement, en passant par l'accouchement et un suivi par une sage-femme. Vous bénéficiez en outre de prestations supplémentaires attrayantes. Il vous suffit d'annoncer votre enfant avant sa naissance afin d'éviter les lacunes de couverture.



→ visana.ch/grossesse

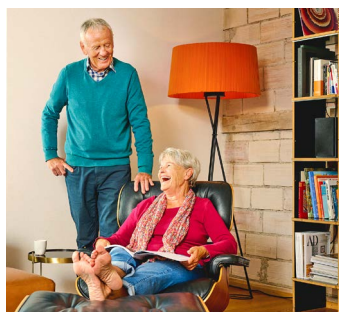


Famille

Chez Visana, votre famille bénéficie d'une bonne protection dans toutes les situations de vie. De l'assurance de base à l'assurance de voyage, en passant par les assurances d'hospitalisation et des soins dentaires, vous bénéficiez de prestations complètes et de réductions de primes intéressantes. Grâce à des assurances complémentaires adaptées et à des services pratiques, vous profitez d'une couverture optimale au quotidien. Regroupez vos assurances pour faire des économies et garder une vue d'ensemble.



→ visana.ch/famille



Plus de 50 ans

Chez Visana, vous bénéficiez d'une couverture optimale même après 50 ans. Vos besoins évoluent: nous vous accompagnons en vous proposant des solutions d'assurance et de prévoyance adaptées. Vous bénéficiez de prestations complètes, d'assurances complémentaires attrayantes ainsi que d'offres pour la prévention et la promotion de la santé. Vérifiez régulièrement votre couverture d'assurance et adaptez-la à votre situation actuelle de vie. Vous resterez ainsi actif/ve, en bonne santé et serein/e lors de vos déplacements.



→ visana.ch/plus-de-50-ans



Tout à portée de main avec myVisana

Avec myVisana, vous avez toujours vos assurances en main, en toute simplicité, en toute sécurité et sans papier. Le portail numérique destiné à la clientèle vous permet d'accéder à tout moment à vos affaires d'assurance et facilite votre quotidien grâce à des fonctionnalités pratiques et une présentation claire.

Simple et accessible à tout moment: envoyer des factures, vérifier les justificatifs de remboursement ou consulter votre aperçu des primes, tout se fait en un clin d'œil. Que ce soit sur votre ordinateur ou via l'application Visana sur votre smartphone, vos données sont accessibles à tout moment. Vous gardez ainsi une vue d'ensemble et gagnez un temps précieux.

Clarté et sécurité: vous pouvez également gérer facilement les coassurés/es depuis votre compte, une solution idéale pour les familles. Vous bénéficiez également des normes de sécurité les plus élevées et d'une gestion responsable de vos données. Avec myVisana, vous gérez efficacement vos assurances et contribuez ainsi à réduire l'utilisation du papier.



→ visana.ch/myvisana-fr

Recommander Visana

Vous êtes satisfait/e de Visana? Alors, recommandez-nous à votre entourage, en ligne ou via notre application de parrainage très pratique. Inscrivez-vous avec votre adresse électronique et partagez votre lien de parrainage personnel avec vos amis/es et vos proches. En cas de conclusion d'un contrat, vous recevrez 100 francs et la nouvelle personne assurée bénéficie également d'avantages.



→ visana.ch/recommandation



PLAYLIST

par Irina Gerber,
présentatrice et
journaliste

QUAND J'AI LA NOSTALGIE DE LA MER ET DES VAGUES:

YOU MIGHT THINK

Sons of the East

SONORITÉS COUNTRY:

TENNESSEE WHISKEY

CHRIS STAPLETON

POUR CHANTER EN CONDUISANT:

WHERE IS MY HUSBAND!

Raye

POUR ME MOTIVER:

GLATTEIS

Nina Chuba

AMBIANCE DE FESTIVAL:

TANZ FÜR MICH

Provinz

SOUVENIRS D'ADOLESCENCE:

UNWRITTEN

Natasha Bedingfield

POUR ME DÉTENDRE:

PORCH LIGHT

Noah Kahan

BANDE-SON ESTIVALE:

WEREN'T FOR THE WIND

Ella Langley

MUSIQUE SUISSE À CHANTER:

HURRY

Linda Elys

POUR ME RÉVEILLER LE MATIN:

PYRO

Kings of Leon



Playlist d'Irina sur Spotify

© rathel.ch 1866601

4	5	8	2	6	1	3	7	9
3	6	1	7	4	9	5	2	8
2	9	7	5	3	8	4	6	1
7	8	9	3	5	2	6	1	4
6	2	3	1	8	4	9	5	7
5	1	4	6	9	7	2	8	3
8	7	5	9	2	3	1	4	6
9	4	6	8	1	5	7	3	2
1	3	2	4	7	6	8	9	5

SUDOKU à la page 21



«Nous continuons à développer Visana pour en faire un assureur toutes branches»

Où en est Visana au printemps 2026? Comment se présente la stratégie 2030? Dans quelle phase de changement se trouve l'entreprise? Le président du conseil d'administration Lorenz Hess et le CEO Angelo Egli s'entretiennent sur les objectifs, les plans et les visions.

Lorenz Hess, en tant que président du conseil d'administration de Visana, vous travaillez depuis sept ans avec le CEO Angelo Eggli. Comment fonctionne la collaboration?

Lorenz Hess: Nous sommes comme deux alpinistes qui gravissent une montagne en cordée. Nous connaissons les points forts de l'autre et avons une grande

moderne, tout en continuant à s'appuyer fortement sur ses racines et ses valeurs.

Lorenz Hess: Tout à fait selon la devise «Sans racines, pas d'avenir». C'est ce que notre entreprise représentera toujours. Ces dernières années, Visana a lancé de nombreux projets pionniers, afin d'améliorer le système de santé. Nous avons ainsi été la première

«Visana est synonyme de mise en œuvre, de bon sens et de réalisme. De cette manière, nous créons de bonnes solutions et des résultats positifs.» Angelo Eggli

confiance dans notre collaboration de longue date. Au quotidien, nous nous entendons parfaitement, nous communiquons de manière simple et directe, nous sommes d'accord sur les grandes lignes. Et cela a un effet positif sur toute l'entreprise. C'est toujours un avantage pour une entreprise qu'il n'y ait pas trop de changements à sa tête. Nous sommes une équipe bien rodée, où chacun connaît son rôle.

Angelo Eggli, quel est votre bilan intermédiaire?

Angelo Eggli: Cette collaboration de longue date est très précieuse: pour l'entreprise, pour moi, dans mon travail quotidien. Nous avons tout de suite remarqué que nous avions des valeurs similaires et que nous poursuivions les mêmes objectifs. En tant que président du conseil d'administration, Lorenz garde toujours le sens de l'essentiel, ce qui m'impressionne. Il reste calme, même lorsqu'il s'agit de prendre des décisions difficiles. Cela fait de lui un partenaire de réflexion et un chef important pour moi. Lorenz pose les bonnes questions et partage ses idées.

Comment Visana a-t-elle évolué ces dernières années?

Angelo Eggli: Dès le début de mon activité chez Visana, j'ai été impressionné par la culture d'entreprise, marquée par une forte orientation à la clientèle, par le respect et par un souci inconditionnel de la qualité. Nous ne construisons pas de châteaux en Espagne. Visana est synonyme de mise en œuvre, de bon sens et de réalisme. De cette manière, nous créons de bonnes solutions et des résultats positifs. Et ce qui est très important: Visana est passée du statut d'assureur-maladie classique à celui de prestataire de services d'assurance

assurance suisse à mettre en place une région de soins intégrés, en collaboration avec des fournisseurs de prestations médicales, visant à réduire les coûts de la santé tout en conservant la même qualité. Nous voulons un système de santé durable et abordable.

Quelles valeurs Visana représente-t-elle exactement?

Lorenz Hess: Visana est une entreprise de tradition avec un fort ancrage local dans le canton de Berne et l'espace Mittelland. Il est certain que le fait que le siège principal soit à Berne marque aussi la culture d'entreprise; je me permets de le répéter: l'attachement au terroir, le souci de la qualité et l'orientation aux personnes, voilà ce qui caractérise aussi Visana.

Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus au printemps 2026?

Angelo Eggli: Le changement de Visana. En position de force, nous voulons devenir, en plus de l'assurance-maladie classique, un assureur toutes branches performant. Et nous avons déjà posé les jalons pour cela en 2024. Nous continuons à développer Visana pour en faire un assureur toutes branches. C'est une tâche exigeante pour l'entreprise, mais qui génère aussi un dynamisme et une motivation incroyables. Et nous sommes toujours ouverts à de nouveaux partenariats et options stratégiques, car nous ne devons pas nous contenter de peu. S'arrêter, c'est reculer. Nous continuons par exemple à investir fortement dans la numérisation et l'intelligence artificielle, d'autant plus que l'IA a bien sûr un impact énorme sur nous, notre environnement et notre avenir. Si elle est utilisée correctement, l'IA est un outil efficace.



Ils travaillent ensemble chez Visana depuis sept ans: Lorenz Hess, président du conseil d'administration, et Angelo Egli, CEO. Durant cette période, l'entreprise a évolué d'une assurance-maladie classique vers un fournisseur de produits d'assurance moderne.

Lorenz Hess: Visana dispose d'une excellente situation de départ pour relever les défis de l'avenir. Notre situation financière est très solide, nous avons des collaboratrices et collaborateurs compétents et motivés, nous sommes clairement positionnés sur le marché et la satisfaction de notre clientèle est supérieure à la moyenne. En 2021, nous avons fêté les 25 ans de Visana, mais les racines de l'entreprise remontent à plus de 150 ans. Nous sommes tout à fait conscients de cette responsabilité. Nous avons récemment connu une croissance continue et nous réalisons chaque année de solides bénéfices. Et aujourd'hui, nous proposons des services et des assurances dans de nombreux domaines; cette transformation se poursuit.

Visana a fini par se positionner résolument comme assureur toutes branches. Quelles sont les considérations à la base de cela?

Angelo Egli: Cela fait longtemps que Visana n'est plus une simple caisse-maladie. Nous proposons déjà toute une palette d'assurances, par exemple l'assurance-ménage. Nous avons remarqué que notre clientèle apprécie beaucoup le fait que tout soit sous un seul toit. C'est pourquoi il nous tient à cœur de poursuivre résolument sur cette voie et d'élargir encore nos offres.

Lorenz Hess: C'est pour nous la prochaine étape logique dans le développement de l'entreprise. Dans le cadre de la stratégie 2030, le conseil d'administration s'est donc fixé comme objectif, en sa qualité d'organe

de direction suprême, de faire de Visana un assureur toutes branches à part entière.

Quels sont les objectifs concrets que vous poursuivez sur cette voie en tant qu'assureur toutes branches?

Angelo Eggli: Notre ambition est, qu'à l'avenir, nos clients et clientes puissent obtenir tous les produits d'assurance auprès de Visana, des assurances-maladie à l'assurance-vie en passant par la voiture et l'inventaire du ménage. Nous voulons offrir à notre clientèle une qualité et un service exceptionnels, de manière encore plus complète et pour tous les besoins. Nous sommes heureux de continuer à nous mesurer à la satisfaction de nos clientes et clients.

Lorenz Hess: Il est important de poursuivre ses projets avec détermination et d'explorer de nouvelles voies. C'est justement dans le succès du passé que peut résider un danger pour l'avenir. Quand on se repose sur ses lauriers, on rate le coche. Je suis convaincu que nous restons prêts à relever tous les défis de l'avenir.

Visana ne se présente pas seulement comme une entreprise familiale, moderne et proche, mais aussi comme une entreprise très sportive. Les engagements dans la lutte, l'athlétisme et le FC Thoune sont exemplaires et se sont avérés être un coup de chance. Quelle est la philosophie de Visana en matière de sponsoring?

Angelo Eggli: Le sport et l'activité physique sont importants. Prendre soin de soi et de son corps, c'est vivre mieux et avoir plus de vitalité. Nous considérons donc que la promotion du sport, qu'il s'agisse de sport de masse comme l'athlétisme ou de sport de haut niveau comme le FC Thoune, est un élément important de notre

engagement pour la société. Nous veillons à ce que les valeurs de la discipline sportive et des clubs et fédérations que nous soutenons correspondent à nos valeurs et à nos idées. Par exemple, l'approche adoptée par le FC Thoune m'impressionne beaucoup. Comme Visana, le club est synonyme d'humilité, de travail honnête et de volonté de faire le maximum. La promotion en Super League, qui a eu lieu l'année dernière, était déjà exceptionnelle. Mais la manière dont les footballeurs de Thoune jouent cette saison est tout simplement grandiose.

Lorenz Hess: Au FC Thoune, nous nous engageons aussi beaucoup dans la section féminine et dans la relève. De plus, comme nous sommes une entreprise bernoise, nous sommes fiers de compter l'athlète Mujinga Kambundji et le roi de la lutte Christian Stucki parmi nos ambassadeurs et ambassadrices. Ils sont authentiques, ont les pieds sur terre, ont du succès et sont aussi des modèles pour de nombreux enfants. Il nous tient particulièrement à cœur de soutenir également les enfants, par exemple avec nos nombreuses compétitions dans toute la Suisse dans le cadre des Visana Sprints.

Alors, pour conclure, racontez-nous votre meilleur moment chez Visana.

Lorenz Hess: Il reste à venir. Ce serait triste de ne plus avoir ni objectifs ni rêves. Il y a eu tellement d'étapes importantes ces dernières années, il serait donc injuste que je mette en avant un moment particulier. De toute façon, ce sont souvent les petits moments et les rencontres avec des clientes et clients satisfaits qui sont enrichissants.

Angelo Eggli: Je suis d'accord. À chaque fois que je reçois une réaction positive de la part de la clientèle, c'est le plus beau moment. Je ne m'en lasse jamais. ■

«Il est important de poursuivre ses projets avec détermination et d'explorer de nouvelles voies. C'est justement dans le succès du passé que peut résider un danger pour l'avenir. Quand on se repose sur ses lauriers, on rate le coche.» Lorenz Hess

Partir en randonnée? Mais bien sûr!

Les chaussures de randonnée seront bientôt à nouveau lacées. La randonnée est bonne pour la santé et appréciée de toute la population. Elle a aussi donné naissance à de la littérature mondiale et figure même dans la Constitution fédérale. Avec une bonne préparation, un équipement adéquat et une assurance solide, rien ne s'oppose au plaisir de faire de la randonnée.

Pionnier

Le premier «vrai» chemin de randonnée de Suisse a été créé en 1934 sur le Rigi, entre Rigi Kulm et Weggis. Johann Jakob Ess, enseignant et pionnier de la randonnée, a eu une idée de génie: l'installation des panneaux indicateurs jaunes uniformes devait permettre aux excursionnistes de ne plus se perdre.

Démocratie

Depuis 1979, les chemins de randonnée pédestre sont même inscrits dans notre Constitution fédérale. Leur entretien est un mandat constitutionnel.



Blanc-bleu-blanc:
itinéraire alpin en
terrain escarpé

Blanc-rouge-blanc:
randonnée en mon-
tagne de difficulté
très élevée

Jaune: randonnée facile avec
des chemins bien aménagés

Signalisation

La signalisation de Suisse Rando aide à planifier les randonnées. Même si l'ambition est grande, en cas de doute, il vaut mieux choisir un parcours plus facile.

Inspiration

L'écrivain Hermann Hesse a longtemps vécu au Tessin et était un randonneur passionné. Dans son sac à dos, il avait toujours son carnet de notes, car il savait que:

*Toutes les
grandes
pensées
viennent en
marchant.*

Infrastructure

Presque chaque coin de la Suisse peut être exploré à pied, grâce à 65 000 kilomètres de chemins de randonnée balisés. C'est plus d'une fois et demie le tour du monde. Ou 30 fois notre réseau autoroutier.

Santé

De la promenade tranquille à l'excursion exigeante en montagne, la randonnée est un entraînement d'endurance en douceur dans la nature. Elle convient à tous les âges et est bonne pour la santé, car elle

- renforce le cœur et la circulation sanguine, diminue la tension artérielle
- fait travailler les muscles, ménage les articulations
- est bonne pour l'endurance et le métabolisme
- réduit le stress, améliore l'humeur
- renforce notre système immunitaire

Salutations en Suisse alémanique

Lorsqu'on croise une ou des personnes en randonnée, l'usage veut qu'on se salue. Il existe différentes formes de salutations en Suisse alémanique: «Grüezi» en Suisse centrale et orientale, «Grüessech» dans le Mittelland, et il n'est pas étonnant que les non-valaisans soient aussi appelés «Grüezinis» en Valais. En effet, en Valais, on dit plutôt «Hallo», «Güeten Aabu», «Güete Tag» ou «Tagwohl».

Les classiques de la randonnée

Il est difficile d'établir un classement des plus beaux itinéraires de randonnée. Mais ces randonnées font sans aucun doute partie des classiques:

- randonnée des cinq lacs dans la région du Pizol (5-Seen-Wanderung am Pizol) (SG) – 4,5 h
- Creux-du-Van (NE) – 5 h
- Stoos-Gratwanderweg (SZ) – 2,5 h
- de First au Bachalpsee (BE) – 2 h
- Höhenweg Monte Lema – Monte Tamaro (TI) – 5 h
- Parcours des cinq lacs dans la région de Zermatt (VS) – 3 h



Équipement

Avec une préparation et un équipement adéquats, vous pouvez marcher en toute sécurité:

- adapter la randonnée à la forme physique
- mettre de bonnes chaussures de marche et des vêtements confortables
- prévoir suffisamment d'eau et d'en-cas
- vérifier la météo et planifier votre itinéraire
- Important: protection solaire et équipement d'urgence



Sport populaire

Environ 58% de la population suisse pratique régulièrement la randonnée pédestre. La moyenne est de 20 jours de randonnée par personne et par an.

Nous passons 160 millions d'heures à marcher chaque année. La randonnée est donc l'activité sportive et de loisirs la plus appréciée, loin devant le vélo, le jogging ou le ski.



Voici ce qu'offre Visana

Qu'il s'agisse d'une randonnée en famille ou d'une excursion en montagne, avec nous, vous êtes en sécurité

Assurance de base: prend en charge les traitements médicaux après un accident, par exemple les frais de médecin, d'hôpital et de thérapie, et en partie les frais de sauvetage et de transport.

Assurance-accidents: couvre en plus, en cas d'accident, les frais de guérison ainsi que les frais de sauvetage et de transport nécessaires, par exemple dégagement ou intervention d'un hélicoptère.

Assurances complémentaires: étendent la protection avec des prestations telles que l'organisation de sauvetages, de rapatriements ou d'assistance en cas d'urgence, même à l'étranger.

Assurance de voyage: offre la sécurité lors de vacances de randonnée ou d'excursions à l'étranger, par exemple pour les traitements d'urgence, les actions de recherche et de sauvetage ou un rapatriement.

Assurance-ménage et de responsabilité civile: protection en cas de dommages causés à des tiers ou en cas de vol ou de perte d'équipement en cours de route.



Complet et d'un seul tenant

Visana est plus qu'une assurance-maladie. Au quotidien, à la maison, en déplacement, en voyage et à l'avenir: vous pouvez compter sur nous dans toutes les situations de la vie.

Caution de loyer

Flexibilité financière lors de l'emménagement

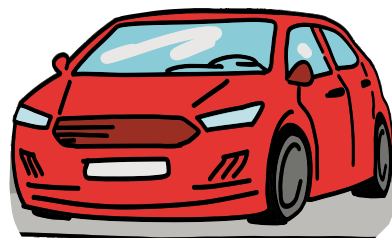
- Prime annuelle au lieu d'une caution en espèces
- Cautionnement jusqu'à trois mois de loyer
- Davantage de flexibilité financière lors du déménagement

Vos avantages: un déménagement coûte déjà assez cher. Il ne faudrait pas qu'une caution de loyer élevée vienne bloquer le budget. Avec notre assurance de caution de loyer, votre argent reste disponible pour les meubles, les rénovations ou d'autres choses utiles à votre nouveau logement. Au lieu de déposer plusieurs milliers de francs, vous payez une prime annuelle raisonnable et restez flexible sur le plan financier.

Nos prestations: Visana établit une caution jusqu'à 20 000 francs et remplace ainsi la caution en espèces. La souscription est simple, les primes sont transparentes et il n'y a pas de frais cachés. Cette solution s'applique aux biens locatifs privés en Suisse et peut être interrompue à tout moment, dès qu'une garantie équivalente est disponible. Vous bénéficiez ainsi d'une liberté maximale et d'une sécurité totale. ■

En savoir plus sur l'assurance de caution de loyer:

→ visana.ch/cautionloyer



Voiture

Une protection complète pour chaque trajet

- Possibilité de combiner de manière flexible la responsabilité civile et la casco partielle ou totale
- Prime fixe garantie et rabais de prime attractifs
- Protection complète en cas de bris de glace, de dommages de parking et de pannes

Vos avantages: sur la route, on n'est jamais à l'abri de toutes sortes d'événements. Notre assurance voiture vous protège des conséquences financières en cas d'accident, de dommage ou de panne. Vous choisissez la protection qui vous convient, de la responsabilité civile obligatoire à la casco partielle ou complète. Et vous bénéficiez d'une prime fixe et de rabais attrayants, par exemple pour une conduite sans sinistre.

Nos prestations: Visana offre des prestations solides et des extras pratiques: libre choix du garage, couverture en cas de bris de glace, protection en cas de collision avec des animaux ou de dommages causés par des fouines ainsi qu'une assurance illimitée des dommages au véhicule parké. La négligence grave est incluse, les contrats d'un an garantissent la flexibilité et les kilomètres peuvent être compensés sur demande. Ainsi, vous conduisez sans souci. ■

En savoir plus sur l'assurance voiture:

→ visana.ch/assurance-voiture



Voyage

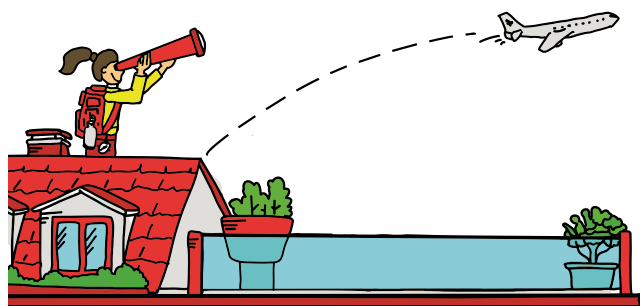
Voyager sans souci dans le monde entier

- Protection complète en cas de maladie ou d'accident à l'étranger
- Aide immédiate 24 heures sur 24 et prise en charge des frais dans le monde entier
- Protection bagages et annulation en option

Vos avantages: Vacanza vous couvre dans le monde entier, si une maladie ou un accident vient contrarier vos projets de voyage. En cas d'urgence, l'assurance prend en charge les frais que votre assurance de base ne couvre pas et veille à ce que vous receviez rapidement de l'aide, que ce soit à l'hôpital, pour l'organisation des médecins ou pour un rapatriement en Suisse.

Nos prestations: la couverture de base comprend un service d'assistance 24 heures sur 24, une aide en cas d'hospitalisation, l'envoi de médicaments ainsi qu'une assurance de protection juridique à l'étranger. Avec une combinaison complémentaire, vous bénéficiez également d'une assurance bagages et frais d'annulation. Ainsi, vous voyagez en toute sérénité et obtenez de l'aide en cas de besoin.

En savoir plus sur l'assurance de voyage:
→ visana.ch/voyage



Responsabilité civile privée Quand tout ne se passe pas comme prévu

- Pas de franchise générale
- Protection également en cas de négligence grave
- Dégâts locatifs sans franchise

Vos avantages: une petite inattention peut vite coûter cher. Le ballon de foot passe à travers la vitre du voisin, le chien provoque un accident ou votre enfant renverse un vase précieux chez des amis: cela peut avoir des conséquences financières. Notre assurance de responsabilité civile privée vous aide si vous ou votre famille causez des dommages à des tiers.

Nos prestations: de nombreux risques sont déjà inclus dans la couverture de base et vous bénéficiez de conditions claires sans frais cachés. Visana renonce à une franchise générale et assure les dommages locatifs sans participation aux frais. Les dommages causés par une négligence grave sont également couverts sans supplément. Vous bénéficiez ainsi d'une large couverture en cas de problème.

En savoir plus sur la responsabilité civile privée:

→ visana.ch/responsabilite-civile-privée





Bâtiments

Sécurité pour la maison

- Couverture en cas d'incendie, de dégâts des eaux, de tempête et de bris de glace
- Aide 24 heures sur 24 en cas d'urgence dans la maison
- Extension possible au vandalisme ou aux dommages causés par des animaux

Vos avantages: un logement en propriété est à la fois un refuge, un investissement et un lieu de vie. En cas de sinistre, par exemple un incendie, une rupture de canalisation ou une vitre brisée par la tempête, cela revient vite cher. Notre assurance des bâtiments vous épaula en cas de sinistre et assume avec vous les réparations ou la reconstruction nécessaires.

Nos prestations: Visana couvre les sinistres les plus fréquents tels que l'incendie, l'eau, la tempête, les événements naturels et le bris de glace. Grâce à notre assistance à domicile, vous recevez de l'aide en cas d'urgence, en toute simplicité. Des couvertures complémentaires vous permettent d'étendre la protection, par exemple contre le vandalisme ou les dommages causés par les fouines. Votre maison est ainsi protégée, quoi qu'il arrive. ■

En savoir plus sur l'assurance des bâtiments: → visana.ch/batiment



Protection juridique

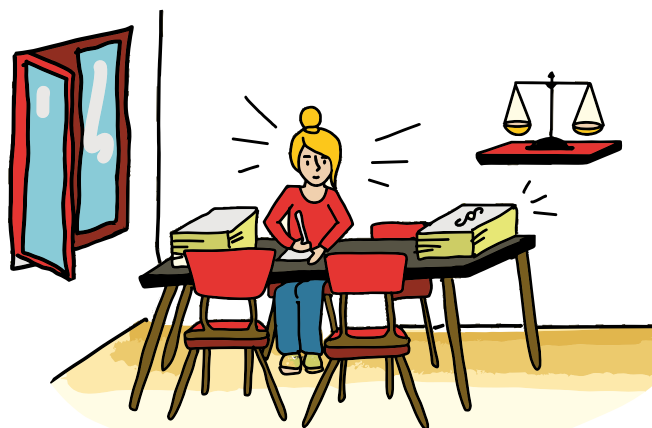
Votre bon droit, sans risque de frais

- Pas de franchise, pas de montant minimum de litige
- Jusqu'à 500 000 francs pour les avocats/es, les tribunaux et les procédures
- Assistance juridique en cas de litiges privés et de circulation

Vos avantages: des ennuis avec le bailleur, des problèmes au travail ou un accident de la route: les litiges juridiques coûtent du temps, des nerfs et beaucoup d'argent. Notre assurance de protection juridique veille à ce que vous obteniez gain de cause sans avoir à vous soucier des frais d'avocat/e ou de justice. Ainsi, vous restez en mesure d'agir et de vous défendre, même si la situation se complique.

Nos prestations: en cas de litige, Visana prend en charge les frais de conseil, d'avocat/e, de tribunal et d'expertise, à concurrence de 500 000 francs par cas. Vous obtenez une assistance juridique qualifiée, avec les spécialistes de Protekta. De nombreuses situations de la vie quotidienne sont couvertes, du droit de location ou du droit du travail aux sinistres de la circulation routière. Vous serez ainsi en sécurité sur le plan juridique. ■

En savoir plus sur l'assurance de protection juridique:
→ visana.ch/protection-juridique





Assurance-ménage Protection pour vos biens

- Protection de tous les biens en cas de dommages au quotidien
- Assistance 24 heures sur 24 en cas d'urgence
- En cas d'incendie, de dégâts des eaux, d'effraction ou de bris de glace

Vos avantages: quand on se fait voler son vélo hors de prix devant chez soi, quand la cave est inondée lors d'un violent orage ou quand on se fait cambrioler, une bonne assurance facilite la vie. Tous les objets mobiles du ménage qui ne sont pas liés de manière fixe au bâtiment sont assurés: les meubles, les vêtements, les bijoux, l'électroménager et les vélos.

Nos prestations: sont assurés les dommages causés par le feu, l'eau des conduites, la tempête, la grêle, le vol ou le cambriolage. En cas de sinistre, surtout en cas d'incendie ou de dégâts d'eau, il y a souvent aussi des frais de déblaiement, d'élimination et de maintien du niveau de vie. Ces frais sont pris en charge en plus de la somme d'assurance. ▀

En savoir plus sur l'assurance-ménage:
→ visana.ch/menage



Prévoyance Sécurité pour l'avenir

- Se constituer un patrimoine en bénéficiant d'avantages fiscaux grâce au pilier 3a
- Choix entre un compte sûr ou des placements à haut rendement
- Gestion numérique et vue d'ensemble complète avec MyLiberty

Vos avantages: prévoir tôt, c'est profiter doublement: vous économisez chaque année des impôts et vous vous constituez en même temps un coussin financier pour plus tard. Avec les solutions de prévoyance de Visana, vous constituez progressivement un capital en vue de la retraite, de manière flexible, simple et adaptée à votre situation de vie.

Nos prestations: grâce au pilier 3a, vous épargnez de manière fiscalement intéressante et décidez vous-même de la manière dont votre argent est investi: plutôt de manière conservatrice ou avec des opportunités de rendement. Avec MyLiberty, vous gérez votre avoir de prévoyance ou de libre passage: tout simplement, par voie numérique. Votre prévoyance est simple et moderne. En effet, vous pouvez ouvrir un compte, choisir une stratégie et suivre l'évolution, dans une application. ▀

En savoir plus sur la prévoyance:
→ visana.ch/prevoyance



Pour votre
chez-vous aussi.
La sécurité,
ça détend.

En savoir plus:
assurances.visana.ch



Assurances **VISANA**

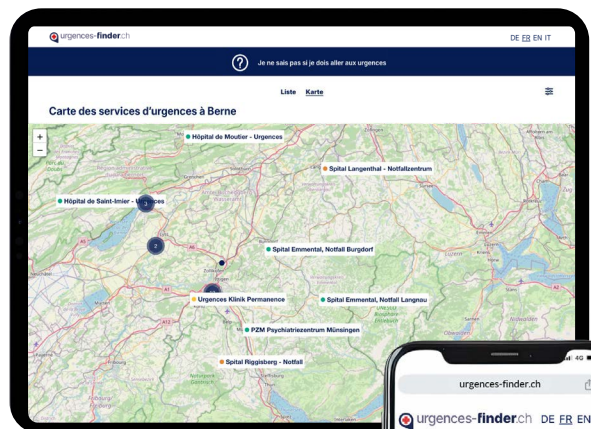
Le guide numérique des urgences médicales

Mon accident est-il une urgence? Mon enfant a-t-il besoin de soins médicaux? À qui dois-je m'adresser dans cette situation? Le nouveau Urgences-Finder, co-lancé par Visana dans le canton de Berne, donne des réponses à ce genre de questions. Simple, numérique et toujours disponible.

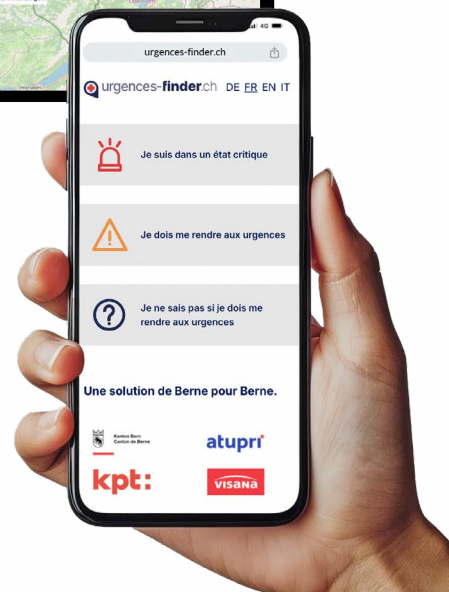
Un souci médical est vite arrivé: chute sur la place de jeux, forte fièvre soudaine ou violents maux de ventre au milieu de la nuit. On s'inquiète et on se pose des questions. Est-ce vraiment une urgence? Est-ce qu'une visite chez le/la médecin de famille ou même un passage à la pharmacie le lendemain suffit? Ou est-ce que je devrais aller directement aux urgences les plus proches? Et est-ce qu'ils auront du temps à m'accorder là-bas?

Lorsqu'il faut prendre des décisions rapidement, Urgences-Finder fournit des réponses et vous aiguille, de manière simple, numérique, en tout temps et bien sûr gratuitement.

- **Est-ce une urgence?** Le vérificateur de symptômes aide à évaluer les maux et à juger de leur urgence. Cela permet de savoir rapidement s'il s'agit d'une urgence médicale ou s'il faut plutôt s'adresser à un cabinet médical ou à une pharmacie.
- **Où aller?** Si une visite à l'hôpital est nécessaire, la plate-forme vous indique les services d'urgence les plus proches ainsi que leur taux d'occupation actuel et leur offre. Dans certains cas, vous pouvez même prendre un billet numériquement et réduire ainsi votre temps d'attente sur place.
- **C'est une urgence!** En cas de symptômes mettant la vie en danger, Urgences-Finder vous permet d'établir facilement une connexion directe avec le numéro d'urgence 144, sans perdre un temps précieux.



En s'adressant directement au bon endroit, on bénéficie d'une prise en charge plus rapide et plus adaptée. C'est important pour le patient ou la patiente et bénéfique pour notre système de santé: les services d'urgence peuvent se concentrer sur les cas vraiment urgents, ce qui peut sauver des vies et réduit les coûts.



Urgences-Finder est actuellement disponible dans le canton de Berne. D'autres régions et cantons devraient suivre. Le projet est soutenu par le canton de Berne, Visana et d'autres assurances-maladie. Nous nous engageons en faveur de solutions numériques qui facilitent l'accès aux soins médicaux et qui sont vraiment utiles au quotidien.



Scannez maintenant le code QR avec votre smartphone, ouvrez le lien et enregistrez-le comme application web: urgences-finder.ch



Photo: Mauro Mellone

«En fait, nous voulions faire le tour du monde»

Depuis plus de 35 ans, DLD Trading à Muri bei Bern importe en Suisse des marques internationales de sport et d'activités en plein air comme Teva, UGG ou Crocs et contribue ainsi à façonner notre culture de la chaussure grâce à son grand réseau, à son esprit d'équipe et à son flair pour dénicher les meilleures nouveautés.

Le siège de la société DLD Trading AG à Muri bei Bern est accueillant et représente bien l'entreprise. Lorsque la «Bierihaus», construite en 1682 et classée monument historique, a presque entièrement brûlé en 1984, Luca Goetz et Daniele Varnai étaient encore sur les bancs de l'école. Par la suite, à l'armée, les deux amis d'enfance étaient inséparables et ne montraient aucun attrait pour la hiérarchie, ce qui ne favorisait pas une carrière dans ce milieu.

Mais à l'époque, à la fin des années 80, ils avaient de toute façon d'autres projets. «En fait, nous voulions faire le tour du monde», se souvient Goetz. Comme ils n'avaient assez d'argent que pour le billet aller, les deux passionnés de baseball (Varnai jouait dans l'équipe nationale) ont cherché un moyen d'étoffer leur budget. Les équipements de baseball étant très à la mode à ce moment-là, DLD Trading a vu le jour. L'idée était de fournir tout le nécessaire aux équipes. Grâce à des contacts aux États-Unis, ils ont collaboré avec Teva et mis en vente leurs nouvelles sandales de trekking de l'époque. C'est ainsi qu'ils ont mis un pied dans le commerce international de la chaussure.

Cartes de visite, odeur de café et chiffres record

Mais au fait, pourquoi «DLD»? Les fondateurs rient. «Nous étions trois: Daniele, Luca et Dean.», expliquent-ils. Dean a quitté le projet avant même la fondation. «Les cartes de visite étaient déjà imprimées, alors on a gardé DLD.» Les premières années ont été improvisées. Le bureau faisait également office d'entrepôt, avec une table et de nombreux cartons. L'entreprise a temporairement pris ses quartiers dans une usine de torréfaction de café bernoise. «Notre marchandise venait avec une odeur de café.», ajoutent Goetz et Varnai. Les deux fondateurs travaillaient encore à mi-temps dans leur «vrai» emploi: Varnai comme dessinateur technique, Goetz dans une banque.

C'est en 2003 que tout a vraiment décollé grâce aux bottes UGG. Au début, ces bottes en cuir fourrées avec de la peau d'agneau provenant d'Australie étaient surtout appréciées des surfeurs et surfeuses. Comme Teva, cette marque appartient au groupe américain Deckers Brands et a généré des ventes record. Varnai va chercher une paire et explique: «Cindy Crawford l'a personnellement conçue.» Lorsque UGG a pris en charge elle-même la distribution de ses produits, DLD était établi depuis longtemps. Les fameuses Crocs, conçues à l'origine pour être utilisées sur les bateaux, ont également connu un grand succès. «À notre maximum, nous étions 24 collaborateurs et collaboratrices», se souvient Goetz. DLD a

contribué à façonner la culture de la chaussure. C'était très excitant, mais aussi très fatigant.

Travail d'équipe, repas en commun et commentaires stupides

Depuis, les choses se sont quelque peu calmées. 12 collaborateurs et collaboratrices travaillent actuellement pour l'entreprise, sans compter la logistique à Berthoud. «Ici, nous sommes une belle petite équipe», disent les patrons. DLD n'est certes pas une entreprise familiale, mais, on le remarque tout de suite, l'ambiance y est familière. Les deux hommes n'aiment pas plus la hiérarchie qu'à l'époque de leur service militaire. Ils évitent de faire des photos à deux. S'ils en font, toute l'équipe doit y apparaître. «Pourquoi pas au Mäntigs-Choche? (dîner du lundi)», suggèrent-ils. C'est une tradition: chaque lundi, quelqu'un cuisine pour toute l'équipe.

Ils importent et vendent encore principalement des chaussures, environ un demi-million de paires par an. Dix marques, dont Teva, HeyDude, TOMS et justement Crocs, font partie de l'assortiment. Ils ont l'habitude des commentaires sur ces chaussures emblématiques. «Vous êtes les plus gros importateurs de chaussures moches», aurait un jour plaisanté quelqu'un. Ils jettent un coup d'œil aux paires alignées à l'entrée, pour aussitôt défendre la cause des pantoufles en plastique expansé. «Elles sont super confortables et bonnes pour le corps.» Est-ce qu'ils portent eux-mêmes «leurs» chaussures? «Évidemment, je dois en avoir 130 paires chez



Les deux showrooms d'Aigle (VD) et de Glattpark (ZH) exposent les produits de Crocs, Teva, Hey Dude, Toms, Cotopaxi, Norda, Kizik, Fubuki et Bamboo Basics.



Toute l'équipe pose devant le «Mäntigs-Choche»:
(à l'arrière, de g. à d.) Stefan Moser, Daniele Varnai, Luca Goetz, Marion Stämpfli, Regula Zimmermann, Peter Streit, Beat Götz; (à l'avant, de g. à d.) Thomas Krebs, Lukas Moser, Sabina Fuhrer, Mischa Schlatter, Melanie Müller, Guillaume Fromaget.

«On se connaît, ça vaut de l'or»

La société DLD Trading AG est assurée auprès de Visana pour les risques de maladie et d'accident. «Nous sommes actifs au niveau international, mais nous sommes chez nous ici et avons un bon réseau dans la région», affirme le président du conseil d'administration, Beat Götz. C'est lui qui a mis en contact l'entreprise et Visana. La proximité, une relation d'égal/e à égal/e avec la clientèle et la fiabilité ont été décisives. «On se connaît bien, ça vaut de l'or pour une PME».

moi», affirme Varnai. Goetz a l'habitude de donner ses chaussures à son beau-père.

Durabilité, opportunités manquées et nouvelles idées

Depuis le début du millénaire, le secteur a changé. Le commerce stationnaire est sous pression, notamment en raison de la concurrence étrangère. Environ 30 pour cent des ventes de DLD se font en ligne, et la tendance est à la hausse. Les magasins de chaussures et de sport restent cependant un canal de vente important, en particulier dans

«Sur dix idées, une seule fonctionne.»

les stations touristiques. «Dans ces endroits, la clientèle veut tout de suite avoir ses chaussures.», expliquent Varnai et Goetz. C'est pourquoi DLD mise sur une logistique rapide: livraison dans toute la Suisse dans les 24 heures.

L'écologie est également un thème central. «Le greenwashing se voit», Goetz en est convaincu. On

sent que la durabilité est importante pour les deux directeurs, même à titre personnel. Longue durée de vie, production raisonnable et recyclage, tels sont leurs trois axes principaux dans ce domaine. La clientèle est aujourd'hui plus attentive. «Une fois, une cliente a fait une réclamation parce que la semelle de sa chaussure s'était décollée après 18 ans, elle m'a menacé de me dénoncer à Kassensturz», raconte Goetz avec un sourire en coin. «Ça aurait fait une excellente publicité, mais malheureusement, elle a soudainement renoncé à le faire.»

Des chaussures qui tiennent 1000 kilomètres. Des marques qui produisent de manière responsable. C'est ça l'avenir. Goetz va chercher un sac à dos Cotopaxi et explique: «Ils sont entièrement fabriqués à partir de nylon recyclé. Chaque pièce est unique.» Les chaussures mains-libres de Kizik, dans lesquelles on peut se glisser confortablement sans se baisser, grâce à une technologie brevetée au niveau du talon, ont également rejoint l'assortiment. Varnai et Goetz voient un grand potentiel dans ces deux marques. Identifier les tendances avant les autres, tel est le secret de leur réussite. Derrière chaque hasard se cachent un sens de l'observation, de l'expérience, un flair pour dénicher les meilleures nouveautés et une bonne dose de courage, car, selon eux, «sur dix idées, une seule fonctionne». Heureusement, les idées fusent toujours. Et ce tour du monde? Ils ne l'ont jamais fait, mais ils seraient suffisamment équipés. ■

SUDOKU

Solution à la page 5

4	5		2			3		
		1	7	4			2	
						4		1
		9		5	2		1	
		3				9		
	1		6	9		2		
8		5						
	4			1	5	7		
		2			6		9	5

BUSINESS NEWS



Assurance d'indemnités journalières en cas de maladie Accompagner plutôt que contrôler

Au centre de prestations Indemnités journalières de Visana, nous examinons soigneusement toutes les incapacités de travail annoncées ainsi que la possibilité d'une reprise du travail. Nous ne nous concentrons pas uniquement sur les éclaircissements médicaux, mais aussi sur l'accompagnement des personnes assurées. Ce soutien permet souvent un retour plus rapide au travail que de simples évaluations médicales. Nos spécialistes travaillent en étroite collaboration avec les personnes assurées, les employeurs et les professionnels/elles de la santé.



Pour en savoir plus
→ visana.ch/fr/business-news

Assurance par convention: éviter les lacunes de couverture

Avec l'assurance par convention de Visana, vos collaborateurs et collaboratrices peuvent prolonger facilement et à bon prix leur assurance-accidents LAA dans un délai de 31 jours après la fin des rapports de travail. Cela leur permet de rester couverts jusqu'au début de nouveaux rapports de travail ou durant un long voyage.

Avantages:

- prolongation jusqu'à six mois
- couverture complète à l'étranger
- conclusion possible simplement en ligne
- ne coûte que 45 francs par mois



En savoir plus sur notre assurance par convention
→ visana.ch/assurance-par-convention

Restez au courant de l'actualité!

Puisque vous faites partie de notre clientèle entreprises, vous pouvez vous abonner à notre newsletter pour recevoir régulièrement des informations actuelles sur nos produits, nos services et des thèmes importants.



Inscription sur notre site Internet
→ visana.ch/fr/business-news

Médicaments sur ordonnance, livrés à domicile

Grâce à la collaboration avec la pharmacie en ligne Zur Rose, le retrait de médicaments sur ordonnance est plus simple et plus pratique, ce qui permet ainsi à nos personnes assurées de bénéficier de nombreux avantages.

Commandez vos médicaments en toute simplicité: il vous suffit de remplir le formulaire de commande en ligne et d'envoyer l'original de l'ordonnance. Vous recevez vos médicaments à domicile en toute sécurité, discrètement et sans frais de port. Pour toutes les personnes qui ont régulièrement besoin de médicaments sur ordonnance, ce service facilite sensiblement leur vie.

En tant que client/e Visana, vous bénéficiez par ailleurs d'avantages exclusifs. Vous recevez 11% de rabais sur les génériques et les biosimilaires. Les médicaments génériques sont des alternatives aux médicaments originaux. Ils contiennent les mêmes principes actifs que ceux-ci et sont nettement moins chers. Les biosimilaires sont des produits de remplacement de qualité équivalente fabriqués par biotechnologie. Ces deux types de médicaments sont soigneusement testés et répondent à des normes de sécurité et de qualité élevées.

Les taxes de pharmacie, hormis un éventuel emballage sous blister, ne sont pas facturées et, grâce au décompte direct, il n'est pas nécessaire d'envoyer des justificatifs. Des services numériques pratiques vous aident en outre à gérer facilement vos ordonnances et vos commandes et à garder une vue d'ensemble.

Vos avantages en bref

- Commande simple et livraison sans frais de port
- 11% de rabais sur les génériques et les biosimilaires
- 200 points Cumulus pour chaque nouvelle ordonnance avec commande de médicaments
- Pas de facturation des taxes de pharmacie (hors mise sous blister)
- Règlement direct avec Visana
- Services numériques pratiques

Vous recevez vos médicaments directement au cabinet médical?

Continuez à utiliser ce canal d'approvisionnement fiable. Et utilisez en complément les services numériques pratiques (p. ex. plan de prise, demande de médicaments, etc.) de Zur Rose pour la gestion de vos médicaments.



En savoir plus sur notre partenariat et vos avantages: → zurrose.ch/fr/visana

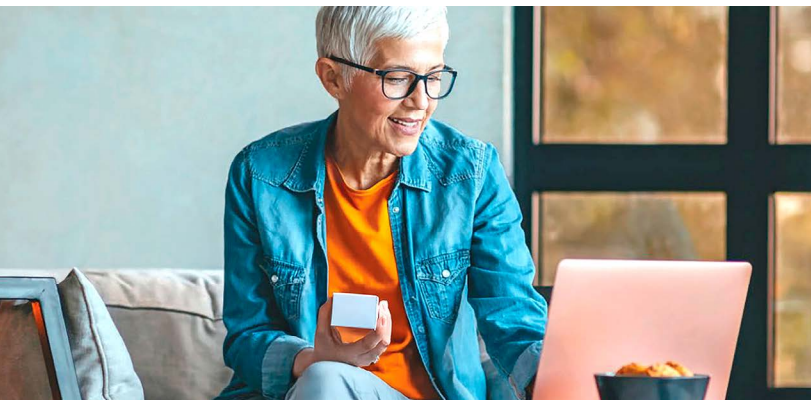


Photo: Zur Rose

Voici comment passer une commande

1. Remplir le formulaire de commande en ligne et l'imprimer
→ zurrose.ch/visana-formulaire
2. Envoyer l'ordonnance originale accompagnée du formulaire de commande
3. Recevoir vos médicaments de manière fiable, discrète et sans frais de port





Bänz Friedli (60)

Petits moments de liberté

La liberté réside dans les petites choses. Par exemple: dans une escapade spontanée en Alsace, un dimanche, sur son vélo de course. Dans le fait de prendre le temps de préparer une sauce maison et de la laisser mijoter pendant des heures. Ou simplement dans une promenade le long de la rivière de sa ville. Les gens ont l'air sympathiques, les rayons du soleil jouent entre les bourgeons d'arbres qui éclosent, le printemps embaume l'air par ses parfums et nous fascine avec ses jeux de lumière scintillants. Pour moi, la liberté se manifeste parfois simplement par la possibilité de m'asseoir dans le wagon silence lorsque je sillonne la campagne. Ce que j'aime dans le métier de comédien itinérant, c'est qu'il me permet de voyager et de découvrir la Suisse sous un jour nouveau, de Hallau à Hölstein, de Lausanne à Losone. Tantôt les gens rient à un

autres «Suisse(s) toto» donnons l'impression d'être quelque peu rigides. Combien de fois ai-je entendu des employés/es d'une entreprise, venant de Genève, discuter à quatre de problèmes strictement internes, interprétant «espace silence» comme l'obligation de parler à mi-voix. Mais ils discutaient encore suffisamment fort pour que je comprenne quelle supérieure hiérarchique était «super compliquée» et quel collègue était «paresseux». Récemment, peu après Yverdon, une agente de train m'a fait comprendre par gestes que je devais changer de wagon, parce que quelqu'un s'était plaint du bruit que je faisais. Pourtant, j'étais silencieux! Il m'a fallu un moment pour comprendre que le bruit venait de mon clavier. Je me suis indigné et j'ai protesté: «La personne aurait pu avoir le courage de me le dire directement!» Le cliquetis à peine audible du clavier de mon ordinateur serait donc gênant? N'ai-je pas dû, récemment encore, écouter un Tessinois parler sans gêne au téléphone avec sa bien-aimée? Peut-être n'avait-il pas la moindre

«Je découvre toujours la Suisse sous un jour nouveau.»

endroit, tantôt à un autre; tantôt ils sont exubérants, tantôt discrètement amusés. Au fil des conversations, je découvre ici des coutumes de carnaval ancestrales de la vallée du Rhin et là pourquoi les rives du lac de Bière ne sont pas accessibles à tout le monde. Mais, justement, il y a des moments où je n'ai qu'une envie, c'est de descendre du train. C'est pour cela que les chemins de fer fédéraux ont aménagé des wagons silence: afin que les personnes qui le souhaitent puissent y savourer le calme. Cela dit, tout le monde n'entend pas la même chose par «zone de silence». En Suisse alémanique, la grande majorité des personnes interprètent le pictogramme «Silence» représenté par un index sur la bouche comme une invitation à rester muet. Et il est arrivé que les voyageurs et voyageuses réprimandent un contrôleur, parce qu'il a osé enfreindre leur tranquillité en demandant: «Les billets, s'il vous plaît!». Les Suisses romands prennent les choses plus à la légère. Ils ont souvent l'air si décontractés que nous

idée que je maîtrise aussi l'italien et que j'ai parfaitement compris ce qu'il lui réservait pour la soirée. Contrarié, j'ai saisi ma veste, mon sac à dos et mon ordinateur portable, puis j'ai quitté le wagon. À peine me suis-je assis deux wagons plus loin que la contrôleur est revenue vers moi. Va-t-elle encore une fois me sermonner? Non. «C'était totalement exagéré», murmura-t-elle en me regardant d'un air complice, «il n'est vraiment pas normal...» et elle m'a remis un bon de consommation pour le wagon restaurant. De toute évidence, elle était très gênée de m'avoir demandé de quitter le wagon silencieux, sur ordre d'un autre passager. ■

Quelques minutes plus tard, me voilà assis à ma place avec un Coca Zéro et un Biberli, fredonnant et ronronnant de satisfaction. Et je savoure mon moment de liberté.

En cas de dégâts d'eau aussi. La sécurité, ça détend.

En savoir plus:
assurances.visana.ch



Assurances

VISANA