

# 24 h di consulenza medica

Primo consulto gratuito e senza impegno.

**Medi24**

Numero gratuito  
0800 633 225

Capirsi, semplicemente.

**VISANA**

# Medi24 è sempre al vostro fianco

Il centro di competenza di telemedicina è a vostra disposizione gratuitamente in ogni momento e ovunque siate.

## Consulenza gratuita per gli assicurati

Medi24 offre aiuto telefonico competente in caso di urgenze e domande mediche di carattere generale. Potete richiedere consigli e assistenza al numero di telefono 0800 633 225, 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno. Se disponete dell'assicurazione di base presso Visana, potete rivolgervi gratuitamente al servizio di consulenza. Medi24 è affidabile e sempre al vostro fianco, per esempio se non sapete se sia il caso di recarsi dal medico o se i disturbi compaiono nel cuore della notte.

## Servizi e competenze

Gli specialisti di Medi24 determinano l'urgenza del trattamento medico e raccomandano le fasi successive del trattamento, oppure forniscono istruzioni per l'automedicazione. Medi24 fornisce anche informazioni su medicinali e loro dosaggi, efficacia, effetti collaterali e interazioni. In quanto studio medico autorizzato, Medi24 ha anche la possibilità di inviare le ricette mediche alle farmacie.



medi24

Numero gratuito

**0800 633 225**

# In due casi su tre una chiamata vi evita di andare dal medico.

## Risparmiare sui premi con Visana e Medi24

Grazie a uno staff composto da circa 150 collaboratori specializzati, in due casi su tre Medi24 assiste i pazienti senza dover richiedere l'ulteriore consulenza di uno studio medico, risparmiando così tempo e denaro. Per questo motivo Visana offre ai suoi clienti interessanti modelli di risparmio che funzionano in base al principio della prima consultazione telefonica. Beneficiate degli sconti sui premi all'interno dei modelli dell'assicurazione di base Med Call, Tel Doc, Tel Care oppure Combi Care.

Richiedete una consulenza oppure informatevi su [visana.ch/risparmiare](https://www.visana.ch/risparmiare).

### I vostri vantaggi in un colpo d'occhio

- Disponibilità 24 ore su 24
- Consulenza medica senza addebito della franchigia
- Consultazione in caso acuto, di malattia o malessere
- Consulenza medica di carattere generale, anche durante la gravidanza e l'allattamento
- Raccomandazione di un medico adatto al caso
- Informazioni su medicinali
- Istruzioni per l'automedicazione
- Raccomandazioni sulla medicina da viaggio
- Informazioni su temi della salute

Visana, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 16,  
tel. 0848 848 899, [visana.ch](http://visana.ch)