

# Questioni assicurative che si pongono a 26 anni.

Rispondiamo alle Sue domande.



**visana**  
Noi ci capiamo.

## Indice

- 3 Nuovo livello di premio
- 4 Franchigia
- 5 Modelli assicurativi
- 7 Servizi digitali
- 8 Assicurazioni complementari
- 10 Assicurazioni di cose
- 11 Soluzione di assistenza e di previdenza

Nuovo livello di premio

## Come posso ottimizzare la mia assicurazione malattie nonostante l'aumento dei premi?

Dal 1° gennaio del Suo 26° anno di età, ai sensi della Legge sull'assicurazione malattie Lei entrerà automaticamente a far parte del gruppo d'età «adulti», passando così a un livello di premio più alto. A tal fine non è rilevante dove Lei viva o presso quale compagnia abbia stipulato la Sua assicurazione.

Per compensare questo aumento dei premi, adesso Lei può modificare la Sua franchigia e passare a un modello di risparmio sull'assicurazione di base di Visana ancora più vantaggioso. In questo contesto dovrebbe chiedersi anche se voglia assicurare con un'assicurazione complementare ulteriori prestazioni, come controlli dentari, esami ecografici o la sostituzione degli occhiali, che non vengono rimborsati dall'assicurazione di base o lo sono solo in parte.

Infine, questo è anche un buon momento per prendere in esame le Sue assicurazioni di cose e beneficiare di condizioni particolarmente vantaggiose nel caso in cui decida di stipulare anche queste ultime presso Visana. Questo opuscolo La aiuta a trovare la soluzione ottimale per tutte le Sue esigenze.

Trova tutte le informazioni rilevanti in merito alla pagina [visana.ch/cambio-di-gruppo-deta](https://www.visana.ch/cambio-di-gruppo-deta)

## Qual è la franchigia giusta per me?

Quando si stipula l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie è necessario scegliere l'importo della franchigia. Si tratta dell'importo con cui ogni anno civile Lei partecipa finanziariamente in prima persona ai costi sanitari generati. Sono il Suo stato di salute e le Sue possibilità economiche a determinare la scelta di una franchigia più bassa o più elevata. La regola empirica è: più è alta la franchigia e maggiore è lo sconto sui premi di cui beneficia. Solo a partire da costi sanitari di 1900 franchi all'anno vale la pena di scegliere la franchigia più bassa, pari a 300 franchi.

### Che cos'è una «franchigia»?

Con franchigia si intende l'importo massimo con cui Lei, in veste di persona assicurata, partecipa ai costi medici, ospedalieri o risultanti dall'acquisto di farmaci durante un anno civile. Solo quando questo importo è esaurito la cassa malati si fa carico di tutti gli altri costi, al netto di una cosiddetta «aliquota percentuale» pari al 10% o al massimo a 700 franchi all'anno. È possibile scegliere tra franchigie comprese tra 300 e 2500 franchi; più alta è la franchigia e più economico è il premio.

## Qual è il modello assicurativo giusto per me?

Non è solo la scelta della giusta franchigia a permettere di risparmiare una bella somma: anche scegliere il giusto modello dell'assicurazione di base Le permette di raggiungere tale scopo, senza per questo dover rinunciare a un trattamento di prima classe. Presso Visana può scegliere tra modelli di risparmio ben congegnati, che si distinguono principalmente in base alle modalità in cui si svolge il primo consulto medico in caso di malattia.



Trova informazioni dettagliate sull'assicurazione obbligatoria di base su [visana.ch/assicurazione-base](https://www.visana.ch/assicurazione-base)

## Sconti interessanti grazie ai nostri modelli assicurativi.

### Med Direct – prima dal medico di famiglia

Per accedere ai trattamenti medici, prima deve sempre consultare il Suo medico di famiglia, che organizzerà e coordinerà il processo diagnostico e La reindirizzerà verso gli specialisti o l'ospedale.

### Managed Care – prima dal medico di famiglia della rete di medici o dallo studio medico collettivo

Desidera risparmiare sui costi senza rinunciare a trattamenti di ottima qualità? Con un modello Managed Care può scegliere il Suo medico di famiglia o uno studio medico collettivo come primo punto di riferimento.

### Med Call – prima chiamare Medi24

Con questo modello, in caso di domande riguardanti la salute, prima di tutto deve chiamare Medi24, da cui potrà ricevere consulenza medica 24 ore su 24 e raccomandazioni non vincolanti a proposito delle fasi successive del trattamento.

### Tel Doc – primo consulto al telefono o via chat

In questo caso, prima di consultare qualsiasi medico, si rivolge a Medi24 telefonicamente o via chat. Il personale specializzato deciderà in modo vincolante quali saranno le fasi successive del trattamento.

### Tel Care – Medi24 organizza il Suo percorso terapeutico

In questo caso, prima di consultare qualsiasi medico, si rivolge a Medi24 telefonicamente o via chat. Se necessario, il personale La reindirizzerà verso un medico o un ospedale; le indicazioni della persona specializzata sono vincolanti.

### CombiCare – dal medico di famiglia oppure consulenza di telemedicina

In caso Lei abbia un problema di salute, può fissare direttamente un appuntamento presso il Suo medico di famiglia oppure lasciarsi consigliare dal personale specializzato di Medi24, telefonicamente o via chat online.

## Questioni assicurative e consulenza medica 24 ore su 24.

Grazie al nostro portale online per i clienti myVisana può gestire le Sue questioni assicurative comodamente e ovunque Lei sia. Con Visana App ha i nostri assistenti digitali sempre a portata di mano, in tutta flessibilità.

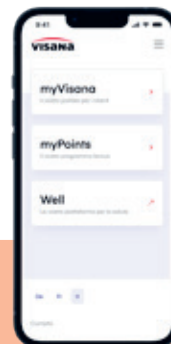
### I vantaggi del portale per i clienti

- Accedere a polizze, fatture e conteggi delle prestazioni
- Caricare le fatture mediche e inoltrarle in digitale
- Controllare la partecipazione ai costi di Visana e l'aliquota percentuale
- Inviare messaggi a Visana in modo sicuro e diretto tramite il portale
- Verificare le varianti di franchigia e modificarle online
- Attivazione di notifiche push all'arrivo di nuovi documenti

### Sempre e ovunque

Con Visana App beneficia di ulteriori funzioni.

- Visualizzare ovunque e in qualsiasi momento le tessere d'assicurato
- «Traduzione» di fatture mediche e ospedaliere in un linguaggio comprensibile a tutti
- Login semplificato tramite impronta digitale, riconoscimento facciale o NIP
- Accesso al programma bonus digitale myPoints su **mypoints.ch**
- Con la funzione assistente di Well è possibile visualizzare una panoramica di tutti i servizi accessibili con il proprio modello assicurativo di base. **visana.ch/it/well**



Scaricare subito Visana App:  
[visana.ch/myvisana-it](https://visana.ch/myvisana-it)



## Ho bisogno di un'assicurazione complementare per una protezione ancora migliore?

In quanto persone adulte è possibile assicurare con un'assicurazione complementare le prestazioni che non vengono rimborsate dall'assicurazione di base, o lo sono solo in parte. Ad esempio, mediante la stipula di un'assicurazione complementare, Visana si assume una parte dei costi per:

- controlli dentari e apparecchi ortodontici
- nuove lenti da occhiale o a contatto
- degenze ospedaliere in camera singola
- trattamenti da parte del primario
- trattamenti di medicina alternativa
- esami ecografici in caso di gravidanza

Può comporre autonomamente la protezione assicurativa ottimale per Lei secondo le Sue esigenze personali, selezionando i prodotti che Le interessano dalla nostra offerta di assicurazioni integrative ambulatoriali, complementari e ospedaliere. In alternativa può scegliere un pacchetto assicurativo complementare preconfezionato, come «Basic», il nostro prodotto premiato dall'istituto VermögensZentrum, che raccoglie le prestazioni complementari più richieste. Visana sarà lieta di aiutarla a scegliere il prodotto giusto.

Trova informazioni dettagliate su tutte le nostre assicurazioni complementari su [visana.ch/assicurazioni\\_complementari](https://www.visana.ch/assicurazioni_complementari)

## Di quali altri vantaggi beneficio con un'assicurazione complementare di Visana?

Con un'assicurazione complementare di Visana beneficia della miglior protezione possibile in materia di assicurazione malattie e di molti altri vantaggi.

### **Il programma bonus digitale myPoints**

Visana La aiuta volentieri a integrare più movimento nella Sua vita quotidiana. Non importa se con lo sport o a piccoli passi: per beneficiare di myPoints, il fattore determinante è muoversi regolarmente. myPoints è il programma bonus integrato in Visana App grazie al quale l'attività fisica viene ricompensata con importi che possono anche arrivare a 120 franchi all'anno e a persona.

### **Assegni wellness**

Visana si impegna a favore di uno stile di vita sano e attivo e ogni anno regala ai titolari delle sue assicurazioni complementari assegni wellness per un importo pari a 350 franchi. In questo modo partecipiamo alle spese per il Suo abbonamento in palestra, per corsi di gruppo come yoga, karate o aerobica o per l'ingresso a saune, bagni termali e salini.

### **Assicurazione viaggi Vacanza**

Stipulando un'assicurazione complementare, Lei beneficia automaticamente della copertura assicurativa contro le malattie e gli infortuni in viaggio, per una durata massima di otto settimane. In caso di emergenza, la nostra assicurazione viaggi si fa carico di tutte le spese non coperte dall'assicurazione obbligatoria di base, a eccezione della franchigia e dell'aliquota percentuale.

## A quali altre assicurazioni devo pensare una volta compiuti i 26 anni?

Una volta raggiunta la maggiore età, le domande relative all'assicurazione malattie non sono le uniche da porsi: è bene riflettere anche sulle assicurazioni di cose, altri prodotti offerti da Visana.

### Assicurazione di responsabilità civile privata

Un'assicurazione di responsabilità civile privata si fa carico per Lei di eventuali preoccupazioni e costi. Infatti, questa assicurazione risponde dei danni da Lei cagionati a cose e persone per un importo fino a dieci milioni di franchi.

### Mobilia domestica

Se non vive più con i Suoi genitori o traslocherà presto, Le serve un'assicurazione di mobilia domestica. La nostra assicurazione di mobilia domestica Directa, ad esempio, copre anche i danni al Suo computer portatile.

### Protezione giuridica

In caso di controversia giuridica dopo un incidente stradale o un trasloco, la nostra assicurazione di protezione giuridica è al Suo fianco senza lungaggini burocratiche e si fa carico di eventuali spese di patrocinio e processuali.

Come vede, Visana è molto più di un'assicurazione malattie. Se ha già stipulato l'assicurazione delle cure medico-sanitarie presso di noi, stipulando una di queste offerte assicurative beneficia di uno **sconto fino al 20%**.

Trova informazioni dettagliate su tutte le nostre assicurazioni di cose su [visana.ch/assicurazionecose](https://www.visana.ch/assicurazionecose)

## Investire fin da oggi nel futuro ...

... e, per di più, con un prodotto nuovo e unico in Svizzera. L'intelligente soluzione di assistenza e di previdenza di Visana combina il Suo (nuovo) 3° pilastro con un'offerta flessibile di prestazioni di assistenza a tariffe agevolate.

Il simulatore online di Visana, disponibile alla pagina [visana.ch/simulazione](https://www.visana.ch/simulazione), Le permette di scoprire in pochi clic quale avere di vecchiaia potrebbe ottenere con il Suo contributo di risparmio mensile, come risparmiare sulle imposte ogni anno grazie a questa soluzione e di quali prestazioni di assistenza potrebbe usufruire durante la terza età nel caso in cui ne avesse bisogno. Siamo lieti di fornirle maggiori informazioni su questa offerta ben congegnata alla pagina [visana.ch/assistenza](https://www.visana.ch/assistenza).



**Maggiori informazioni  
sul tema su [visana.ch](https://visana.ch)  
e presso la Sua o il Suo  
consulente Visana.**

