



Questions en matière d'assurance qui se posent à l'âge de 26 ans.

Nous y répondons.

Table des matières

3	Nouveau niveau de prime
4	Franchise
5	Modèles d'assurance
7	Services numériques
8	Assurances complémentaires
10	Offres d'assurance supplémentaires
11	Solution de prévoyance

Comment puis-je optimiser mon assurance-maladie malgré la hausse de prime?

À partir du 1^{er} janvier suivant votre 25^e anniversaire, vous passez automatiquement dans le groupe d'âge des «adultes» et donc à un niveau de prime supérieur. Et ce quel que soit l'endroit où vous vivez et quelle que soit l'assurance-maladie auprès de laquelle vous êtes assuré/e.

Afin de compenser cette augmentation de prime, vous pouvez adapter votre franchise et passer à un modèle économique de l'assurance de base. À ce sujet, la question se pose aussi de savoir si vous souhaitez assurer des prestations supplémentaires avec une assurance complémentaire, telles que les contrôles dentaires, des échographies ou le remplacement de lunettes, ces prestations n'étant pas payées, ou uniquement partiellement, par l'assurance de base.

Et finalement, c'est aussi le bon moment pour contrôler vos assurances de choses et bénéficier de conditions particulièrement avantageuses, si vous optez là aussi pour Visana.

Cette brochure vous aide à trouver une solution répondant à vos besoins.

Quelle franchise me convient?

Lors de la conclusion de l'assurance obligatoire des soins, vous devez choisir le montant de votre franchise. Le choix d'une franchise basse ou élevée dépend surtout de votre état de santé et de vos possibilités financières. La règle d'or: plus la franchise est élevée, plus le rabais est important. Il vaut la peine de choisir la franchise la plus basse de 300 francs à partir de 1900 francs de frais de santé par année.

Qu'est-ce qu'une «franchise»?

La franchise correspond au montant maximum avec lequel vous participez, en tant que personne assurée, aux frais de médecin, d'hôpital et de médicaments, par année civile. Ce n'est que lorsque ce montant est atteint que l'assurance-maladie prend en charge tous les autres coûts, déduction faite d'une quote-part de 10% ou au maximum 700 francs par année. Les franchises possibles vont de 300 à 2500 francs; plus la franchise est élevée, plus la prime est avantageuse.

Des informations détaillées relatives à l'assurance obligatoire des soins sont disponibles sur visana.ch/assurance-base

Quel modèle d'assurance me convient le mieux?

Vous pouvez économiser beaucoup d'argent, non seulement en choisissant une franchise adaptée, mais aussi le modèle d'assurance de base adéquat, sans pour autant devoir renoncer à un traitement de première qualité. Vous pouvez ainsi choisir chez Visana parmi différents modèles économiques, qui se distinguent principalement par le type de première consultation, en cas de maladie.



Modèles d'assurance de base



Modèle standard

Vous choisissez vous-même votre médecin de confiance.



Modèles de médecin de famille

Vous vous adressez à votre médecin de famille, à un/e médecin faisant partie d'un réseau de médecins ou à un cabinet de groupe. Modèles disponibles:

- **Managed Care**
- **Med Direct**
- **HMO plus**

Veuillez noter que HMO plus n'est disponible que dans certains districts / communes. Vous trouverez plus d'informations sur **visana.ch**



Modèles de télémedecine

Vous vous adressez toujours en premier lieu au centre de conseil télémédical Medi24. Modèles disponibles:

- **Tel Doc**
- **Med Call**
- **Tel Care**



Modèle combiné – Combi Care

Selon la situation, vous vous adressez à votre médecin de famille ou au centre de conseil télémédical Medi24, par téléphone ou par chat.



Soins intégrés – VIVA

Vous bénéficiez de prestations médicales dans l'organisation de soins choisie. Ce modèle est actuellement disponible dans l'Arc jurassien, au Tessin et dans la région de Zofingen (Aare-Netz). Plus d'informations sur **viva-health.ch**

Régler ses affaires d'assurance et recevoir un conseil médical 24 heures sur 24

Grâce à notre portail en ligne destiné à la clientèle myVisana, vous réglez facilement vos affaires d'assurance, où que vous soyez. Avec l'app Visana, vous avez notre compagnon numérique toujours à portée de main, en toute flexibilité.

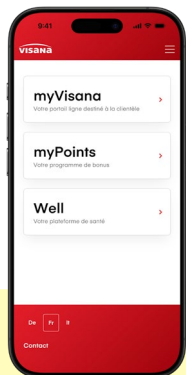
Voici tout ce que vous pouvez faire sur le portail destiné à la clientèle

- Accéder aux polices, factures et décomptes de prestations
- Télécharger les factures de médecins et les envoyer par voie numérique
- Vérifier la participation aux coûts de Visana et la quote-part
- Transmettre des messages à Visana de manière sûre et directe, à partir du portail
- Examiner les variantes de franchises et les modifier en ligne
- Activer des notifications lorsque de nouveaux documents entrent

Tout le temps, partout

Avec l'app Visana, vous bénéficiez de fonctions supplémentaires:

- consultation de votre carte d'assurance visuelle à tout moment et où que vous soyez
- «traduction» de factures de médecins et d'hôpitaux dans un langage compréhensible par toutes et tous
- connexion simple avec Touch-ID, Face-ID ou code PIN
- accès au programme de bonus numérique myPoints sous **visana.ch/mypoints-fr**
- accès à l'app Well, l'application santé pour la Suisse. Elle vous assiste 24 heures sur 24, si vous avez besoin de conseils médicaux. Avec l'assistant IA, vous voyez tous les services liés à votre modèle d'assurance de base en un coup d'œil. **visana.ch/fr/well**



Télécharger maintenant l'app
Visana: **visana.ch/myvisana-fr**



Ai-je besoin d'une assurance complémentaire pour une protection encore meilleure?

L'assurance obligatoire des soins ne couvre pas tous les frais de traitement. C'est pourquoi il existe des assurances complémentaires facultatives.

Nos formules santé S, M et L offrent des prestations complémentaires importantes, des bilans de santé à la psychothérapie, en passant par les méthodes thérapeutiques alternatives. Ainsi, vous comblez facilement des lacunes de couverture de manière flexible avec une seule formule qui correspond à votre vie.

De plus, Visana Jeunesse vous permet de bénéficier d'avantages exclusifs. Vous trouverez toutes les informations à ce sujet sur visana.ch/fr/visana-jeunesse

Pour les petits budgets **Formule santé S**

Idéale pour toutes les personnes qui souhaitent un complément simple à l'assurance de base. Elle comprend l'assurance de voyage, des contributions aux vaccinations préventives et de voyage, ainsi que pour le sport et le bien-être.



Pour les budgets moyens **Formule santé M**

Idéale pour toutes les personnes qui en souhaitent davantage. La formule M offre des contributions plus importantes que la formule S ainsi que des prestations supplémentaires, par exemple pour des lunettes ou pour plus de confort à l'hôpital.



Pour les gros budgets **Formule santé L**

Idéale pour toutes les personnes qui souhaitent une protection globale. Cette formule complète couvre la psychothérapie et offre des contributions élevées, parfois illimitées



Vous trouverez des informations détaillées concernant toutes nos assurances complémentaires sur visana.ch/formule-sante

Quels sont les autres avantages d'une assurance complémentaire?

Avec une assurance complémentaire, vous bénéficiez d'une couverture d'assurance-maladie complète et de nombreux autres avantages.

Programme de bonus numérique myPoints

Visana vous aide volontiers à intégrer davantage d'activité physique dans votre quotidien. Que ce soit par la pratique du sport ou de toute autre activité, l'essentiel est que vous bougiez régulièrement, afin de profiter avec myPoints. Il s'agit d'un programme de bonus intégré dans l'app Visana, qui vous permet de recevoir jusqu'à 120 francs par année et par personne assurée, grâce au mouvement.

Chèques Wellness

Visana s'engage pour un style de vie actif et sain et offre chaque année aux personnes disposant de l'assurance complémentaire des chèques Wellness d'une valeur jusqu'à 350 francs. Avec ces chèques, nous participons aux frais de votre abonnement fitness, à des cours en groupe tels que le yoga, le karaté ou l'aérobic, ainsi qu'aux entrées au sauna et aux bains thermaux et d'eau saline.

Assurance de voyage Vacanza

En concluant une assurance complémentaire, vous êtes automatiquement assuré/e pour la maladie et les accidents qui auraient lieu pendant un voyage, pour une durée de huit semaines au maximum. En cas d'urgences, notre assurance de voyage Vacanza prend en charge tous les coûts non couverts par l'assurance obligatoire de base, à l'exception de la franchise et de la quote-part.

À quelles autres assurances dois-je penser à l'âge de 26 ans?

À 26 ans, la question de l'assurance-maladie se pose, mais pas seulement. Les assurances de choses et l'assurance voiture, que Visana propose également, entrent aussi en ligne de compte.

Responsabilité civile privée

Une assurance de responsabilité civile privée vous évite des soucis et frais éventuels. Car elle répond des dégâts matériels et personnels que vous causez à des tiers, à concurrence de 10 millions de francs. visana.ch/responsabilite-civile-privée

Assurance-ménage

Si vous n'habitez déjà plus chez vos parents ou bientôt plus, vous avez besoin de votre propre assurance-ménage. Avec notre assurance-ménage, vous êtes par exemple également assuré/e en cas de dommages à votre ordinateur portable. visana.ch/ménage

Protection juridique

En cas de litiges juridiques après un accident de la route ou lors d'un changement de logement, notre assurance de protection juridique est à vos côtés sans bureaucratie et prend en charge les coûts éventuels d'avocat et de justice. visana.ch/protection-juridique

Assurance voiture

Vous avez freiné trop tard? Un poteau de parking qui échappe à votre attention? Un souci de moteur se déclare sur la route des vacances? Notre assurance voiture vous protège contre les coûts dus à un accident ou à une panne. visana.ch/assurance-voiture

Vous voyez donc: Visana est bien plus qu'une assurance-maladie. Si vous avez déjà conclu l'assurance-maladie chez nous, vous bénéficiez **d'un rabais allant jusqu'à 20%** en cas de conclusion de l'une de ces offres d'assurance.

Solution de prévoyance

Investir dès aujourd'hui dans l'avenir

Avec la solution de prévoyance de Visana, vous constituez pas à pas votre capital de prévoyance personnel. Grâce à des versements réguliers dans le troisième pilier, vous préparez tôt votre avenir tout en bénéficiant d'avantages fiscaux.

Notre simulateur en ligne vous montre, en quelques clics, quel capital de vieillesse vous pouvez constituer grâce à votre cotisation mensuelle et combien d'impôts vous pouvez économiser chaque année.

Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur visana.ch/simulation-fr





Visana Jeunesse – Vos avantages en plus de vos assurances

Vous avez entre 17 et 27 ans? Avec Visana Jeunesse, vous bénéficiez d'une bonne protection d'assurance et d'avantages exclusifs: rabais pour des événements, concours intéressants, expériences extraordinaires et cadeaux limités.

Vous pouvez en profiter en concluant une formule santé ou toute autre combinaison de produits Traitements ambulatoires, Médecine complémentaire et Hôpital.

visana.ch/fr/visana-jeunesse



Vous obtiendrez plus d'informations sur les assurances pour jeunes adultes et les formules santé sur **visana.ch/jeunes-adultes**.

Ou auprès de votre conseillère ou conseiller Visana.