



Diventare adulti

Questioni assicurative che si pongono a 18 anni.

Rispondiamo alle Sue domande.

Indice

3	Polizze
4	Franchigia
5	Modelli assicurativi
7	Servizi digitali
8	Assicurazioni complementari
10	Assicurazioni di cose
11	Assicurazione auto

Polizze

Una polizza unica oppure due polizze separate?

Una volta compiuti i 18 anni e raggiunta la maggiore età, Lei diventa responsabile della Sua assicurazione malattie. Ai sensi della Legge sull'assicurazione malattie, dal 1° gennaio del Suo 19° anno di età Lei entrerà automaticamente a far parte del gruppo d'età dei «giovani adulti», passando così a un livello di premio più alto. A tal fine non è rilevante dove Lei viva o presso quale compagnia abbia stipulato la Sua assicurazione.

A partire dal 18° anno di età riceverà una polizza assicurativa tutta Sua e sarà responsabile del pagamento della franchigia e dei premi. Vuole mantenere l'assicurazione che ha insieme ai Suoi genitori? In tal caso abbiamo bisogno di una procura firmata da Lei. Trova il modulo da scaricare all'indirizzo [visana.ch/procura](https://www.visana.ch/procura).

Se opta per questa variante dovrà pensare anche alla scelta della franchigia e del modello assicurativo più adatto a Lei e ad altro ancora.

Questo opuscolo La aiuta a trovare la soluzione ottimale per tutte le Sue esigenze.

Trova tutte le informazioni rilevanti alla pagina
[visana.ch/cambio-di-gruppo-deta](https://www.visana.ch/cambio-di-gruppo-deta)

Franchigia

Qual è la franchigia giusta per me?

Quando si stipula l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie, bisogna scegliere l'importo della franchigia. Si tratta dell'importo con cui ogni anno civile Lei partecipa finanziariamente in prima persona ai costi sanitari generati. Sono il Suo stato di salute e le Sue possibilità economiche a determinare la scelta di una franchigia più bassa o più elevata.

La regola empirica è: più è alta la franchigia e maggiore è lo sconto sui premi di cui beneficia. Solo a partire da costi sanitari di 1'900 franchi all'anno vale la pena di scegliere la franchigia più bassa, pari a 300 franchi.

Che cos'è una «franchigia»?

Con franchigia si intende l'importo massimo con cui Lei, come persona assicurata, partecipa ai costi medici, ospedalieri o risultanti dall'acquisto di medicinali durante un anno civile. Solo quando questo importo è esaurito la cassa malati si fa carico di tutti gli altri costi, al netto di una cosiddetta «aliquota percentuale» pari al 10% o al massimo a 700 franchi all'anno. È possibile scegliere tra franchigie comprese tra 300 e 2'500 franchi; più alta è la franchigia, più basso è il premio.

Trova informazioni dettagliate sull'assicurazione obbligatoria di base su [visana.ch/assicurazione-di-base](https://www.visana.ch/assicurazione-di-base)

Modelli assicurativi

Qual è il modello assicurativo giusto per me?

Non è solo la scelta della giusta franchigia a permettere di risparmiare una bella somma: anche scegliere il giusto modello dell'assicurazione di base Le permette di raggiungere tale scopo, senza per questo dover rinunciare a un trattamento di prima classe. Con Visana può scegliere tra modelli di risparmio ben congegnati, che si distinguono principalmente in base alle modalità con cui si svolge il primo consulto medico nel caso in cui Lei si ammali.



Modelli dell'assicurazione di base



Modello standard

È Lei a scegliere il Suo medico di fiducia.



Modelli del medico di famiglia

Si rivolge al Suo medico di famiglia, a un medico di una rete di medici o a uno studio medico collettivo. Modelli disponibili:

- Managed Care
- Med Direct
- HMO plus

Le segnaliamo che HMO plus è disponibile solo in determinati distretti / Comuni; ulteriori informazioni sono disponibili su [visana.ch](https://www.visana.ch)



Modelli di telemedicina

Per prima cosa si rivolge sempre al centro di consulenza di telemedicina Medi24. Modelli disponibili:

- Tel Doc
- Med Call
- Tel Care



Modello combinato – Combi Care

A seconda della situazione, si rivolge al Suo medico di famiglia o al centro di consulenza di telemedicina Medi24.



Cure integrate – VIVA

Ottiene le prestazioni mediche presso l'organizzazione sanitaria scelta: attualmente questo modello è disponibile nell'Arco giurassiano, in Ticino e nella regione di Zofingen (Aare-Netz). Maggiori informazioni su [viva-health.ch](https://www.viva-health.ch)

Trova informazioni dettagliate su tutti i nostri modelli assicurativi alla pagina [visana.ch/assicurazione-di-base](https://www.visana.ch/assicurazione-di-base)

Questioni assicurative e consulenza medica 24 ore su 24

Grazie al nostro portale online per i clienti myVisana può gestire le Sue questioni assicurative comodamente e ovunque Lei sia. Con Visana App ha i nostri assistenti digitali sempre a portata di mano, in tutta flessibilità.

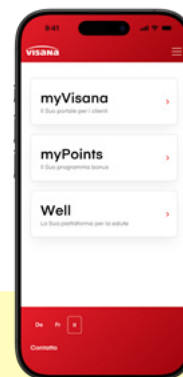
Cosa può fare nel portale per i clienti

- Accedere a polizze, fatture e conteggi delle prestazioni
- Caricare le fatture mediche e inoltrarle in digitale
- Controllare la partecipazione ai costi di Visana e l'aliquota percentuale
- Inviare messaggi a Visana in modo sicuro e diretto tramite il portale
- Verificare le varianti di franchigia e modificarle online
- Attivare le notifiche push all'arrivo di nuovi documenti

Sempre e ovunque

Con Visana App beneficia di ulteriori funzioni.

- Visualizzare ovunque e in qualsiasi momento le tessere d'assicurato
- «Traduzione» di fatture mediche e ospedaliere in un linguaggio comprensibile a tutti
- Login semplificato tramite impronta digitale, riconoscimento facciale o NIP
- Accesso al programma bonus digitale myPoints su [visana.ch/mypoints-it](https://www.visana.ch/mypoints-it)
- Accesso a Well, l'app per la salute per la Svizzera: se ha bisogno di una consulenza medica, l'app è a Sua disposizione 24 ore su 24; con l'assistente IA, può visualizzare tutti i servizi compatibili con il Suo modello dell'assicurazione di base a colpo d'occhio: [visana.ch/it/well](https://www.visana.ch/it/well)



Scaricare Visana App:
[visana.ch/myvisana-it](https://www.visana.ch/myvisana-it)



Ho bisogno di un'assicurazione complementare per una protezione ancora migliore?

L'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie non copre tutti i costi dei trattamenti. Ecco perché ci sono le assicurazioni complementari volontarie.

I nostri pacchetti sanitari S, M e L offrono prestazioni complementari importanti: dai check-up ai metodi di cura alternativi, fino alle cure dentarie e alla psicoterapia. Così potete colmare le lacune in modo semplice e flessibile con un unico pacchetto su misura per la vostra vita.

Per i piccoli budget **Pacchetto sanitario S**

L'ideale per chi desidera integrare in modo semplice l'assicurazione di base – assicurazioni di viaggio, contributi per vaccinazioni preventive e di viaggio, fitness e benessere inclusi.



Per i budget medi **Pacchetto sanitario M**

L'ideale per chi vuole di più: rispetto al pacchetto S, il pacchetto M offre contributi più elevati e prestazioni aggiuntive, ad esempio per gli occhiali o per un maggiore comfort in ospedale.



Per i grandi budget **Pacchetto sanitario L**

L'ideale per chi desidera una copertura completa: il pacchetto completo con psicoterapia e contributi ai costi elevati, talvolta illimitati.



Trova informazioni dettagliate su tutte le nostre assicurazioni complementari su [visana.ch/pacchetti-sanitari](https://www.visana.ch/pacchetti-sanitari)

Di quali altri vantaggi beneficio con un'assicurazione complementare di Visana?

Con un'assicurazione complementare di Visana beneficia della miglior protezione possibile in materia di assicurazione malattie e di molti altri vantaggi.

Il programma bonus digitale myPoints

Visana La aiuta volentieri a integrare più movimento nella Sua vita quotidiana. Non importa se con lo sport o a piccoli passi: per beneficiare di myPoints, il fattore determinante è muoversi regolarmente. myPoints è il programma bonus integrato in Visana App grazie al quale l'attività fisica viene ricompensata con importi che possono anche arrivare a 120 franchi all'anno e a persona.

Assegni wellness

Visana si impegna a favore di uno stile di vita sano e attivo e ogni anno regala ai titolari delle sue assicurazioni complementari assegni wellness per un importo pari a 350 franchi. In questo modo partecipiamo alle spese per il Suo abbonamento in palestra, per corsi di gruppo come yoga, karate o aerobica o per l'ingresso a saune, bagni termali e salini.

Assicurazione di viaggio Vacanza

Stipulando un'assicurazione complementare, Lei beneficia automaticamente della copertura assicurativa contro le malattie e gli infortuni in viaggio, per una durata massima di otto settimane. In caso di emergenza, la nostra assicurazione viaggi si fa carico di tutte le spese non coperte dall'assicurazione obbligatoria di base, a eccezione della franchigia e dell'aliquota percentuale.

Assicurazioni di cose

A quali altre assicurazioni devo pensare una volta compiuti i 18 anni?

Una volta raggiunta la maggiore età, le domande relative all'assicurazione malattie non sono le uniche da porsi: è bene riflettere anche sulle assicurazioni di cose, un altro prodotto offerto da Visana.

Responsabilità civile privata

Un'assicurazione di responsabilità civile privata si fa carico per Lei di eventuali preoccupazioni e costi. Infatti, questa assicurazione risponde dei danni che Lei causa a cose e persone per un importo fino a dieci milioni di franchi.

visana.ch/responsabilitacivileprivata

Mobilia domestica

Se non vive più con i Suoi genitori o traslocherà presto, Le serve un'assicurazione di mobilia domestica. La nostra assicurazione di mobilia domestica, ad esempio, copre anche i danni al Suo computer portatile. visana.ch/mobilia-domestica

Protezione giuridica

In caso di controversia giuridica dopo un incidente stradale o un trasloco, la nostra assicurazione di protezione giuridica è al Suo fianco senza lungaggini burocratiche e si fa carico di eventuali spese di patrocinio e processuali.

visana.ch/protezionegiuridica

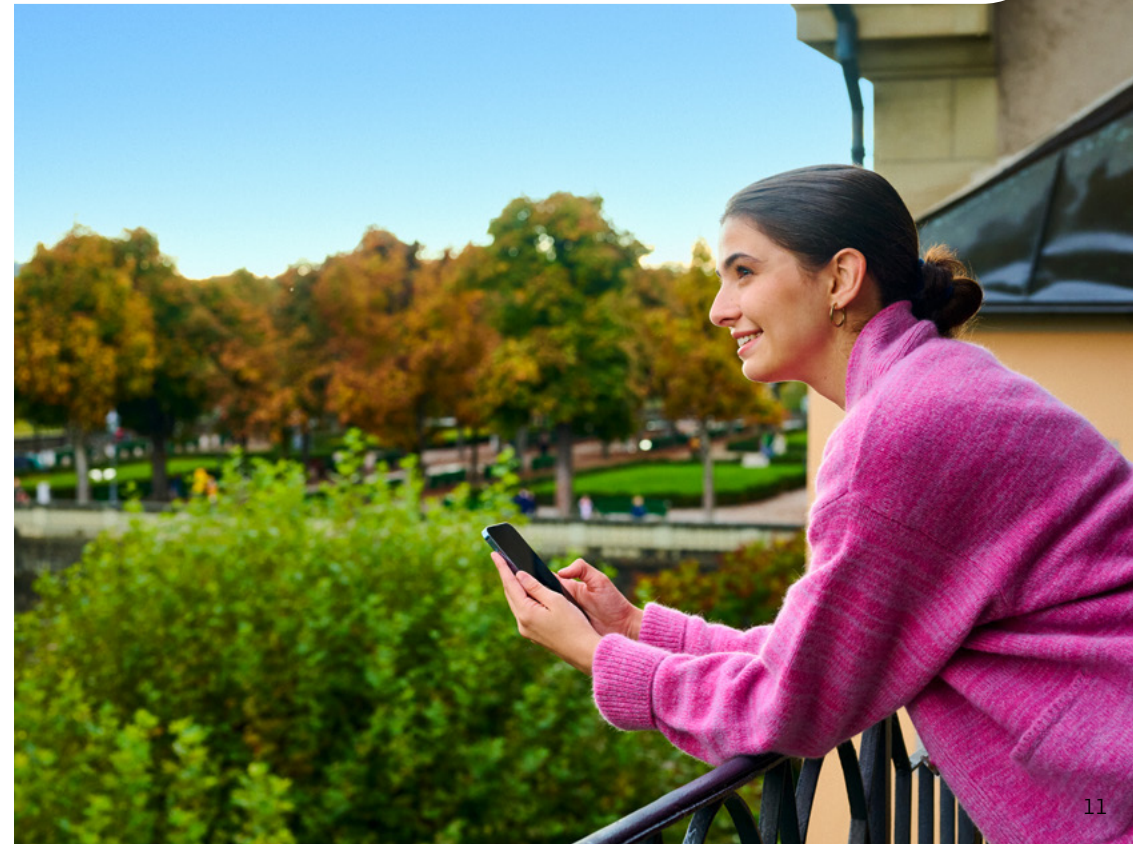
Come vede, Visana è molto più di un'assicurazione malattie. Se ha già stipulato l'assicurazione delle cure medico-sanitarie presso di noi, stipulando una di queste offerte assicurative beneficia di uno **sconto fino al 20%**.

Assicurazione auto

Protezione completa a ogni viaggio

Finalmente 18 anni: un'età che porta tante nuove possibilità. Forse presto sosterrà l'esame di guida? In tal caso l'assicurazione veicoli a motore è obbligatoria.

La nostra assicurazione auto La protegge dai costi conseguenti a un incidente o a un guasto. Pendolarismo quotidiano, viaggi occasionali, un'auto nuova: questa assicurazione è adatta a tutte le persone che desiderano utilizzare il proprio veicolo senza preoccupazioni, qualunque sia la loro esigenza. Visana propone due opzioni per l'assicurazione di responsabilità civile, a scelta tra un'assicurazione casco parziale o casco totale. Mentre l'assicurazione di responsabilità civile si fa carico dei danni che il veicolo assicurato causa a terzi, l'assicurazione casco paga i costi dei danni al veicolo assicurato stesso. Maggiori informazioni su visana.ch/assicurazione-auto





Visana Jeunesse – tutti gli extra della Sua assicurazione

Ha tra i 17 e i 27 anni? Con Visana Jeunesse gode di una solida copertura assicurativa e di vantaggi esclusivi: sconti su eventi, concorsi interessanti, esperienze speciali e regali in edizione limitata.

Può beneficiare dell'offerta stipulando un pacchetto sanitario o un'altra combinazione di «Ambulatoriale», «Complementare» e un prodotto ospedaliero!

visana.ch/it/visana-jeunesse



Per maggiori informazioni sulle assicurazioni per giovani adulti e sui pacchetti sanitari, visiti il sito visana.ch/giovani-adulti.

Oppure chiedi al Suo o alla Sua consulente Visana.