



Questioni assicurative che si pongono a 26 anni.

Rispondiamo alle Sue domande.

Indice

3	Nuovo livello di premio
4	Franchigia
5	Modelli assicurativi
7	Servizi digitali
8	Assicurazioni complementari
10	Offerte assicurative integrative
11	Soluzione di previdenza

Nuovo livello di premio

Come posso ottimizzare la mia assicurazione malattie nonostante l'aumento del premio?

Il 1° gennaio successivo al Suo 25° compleanno, Lei entrerà automaticamente a far parte del gruppo d'età degli «adulti», passando così a un livello di premio più alto. A tal fine non è rilevante dove Lei viva o presso quale compagnia abbia stipulato la Sua assicurazione.

Per compensare questo aumento del premio, ora può modificare la Sua franchigia e passare a un modello di risparmio dell'assicurazione di base di Visana adeguato. In questo contesto dovrebbe chiedersi anche se vuole assicurare con un'assicurazione complementare ulteriori prestazioni – come controlli dentari, esami ecografici o la sostituzione degli occhiali – che non sono coperte dall'assicurazione di base o che lo sono solo in parte.

Infine, questo è anche un buon momento per rivedere le Sue assicurazioni di cose e beneficiare di condizioni particolarmente vantaggiose, nel caso in cui decida di stipulare anche queste ultime presso Visana.

Questo opuscolo La aiuta a trovare la soluzione ideale per le Sue esigenze.

Trova tutte le informazioni rilevanti alla pagina
visana.ch/cambio-di-gruppo-deta

Qual è la franchigia adatta a me?

Quando si stipula l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie, bisogna scegliere l'importo della franchigia. Sono soprattutto il Suo stato di salute e le Sue possibilità economiche a influenzare la scelta di una franchigia più bassa o più elevata. La regola empirica è: più alta è la franchigia, maggiore è lo sconto sui premi. Solo a partire da costi sanitari di 1'900 franchi all'anno vale la pena di scegliere la franchigia più bassa, pari a 300 franchi.

Che cos'è una «franchigia»?

Con franchigia si intende l'importo massimo con cui Lei, come persona assicurata, partecipa alle spese mediche e ospedaliere o ai costi per l'acquisto di medicinali durante un anno civile. Solo quando questo importo è esaurito, l'assicurazione malattie si fa carico di tutti gli altri costi, al netto di un'aliquota percentuale del 10% o al massimo di 700 franchi all'anno. È possibile scegliere tra franchigie comprese tra 300 e 2'500 franchi; più alta è la franchigia, più basso è il premio.

Modelli assicurativi

Qual è il modello assicurativo giusto per me?

Scegliere la franchigia giusta non è l'unica chiave per contenere i costi: anche optare per il giusto modello dell'assicurazione di base Le permette un notevole risparmio, senza per questo dover rinunciare a un trattamento di prim'ordine. Con Visana può scegliere tra diversi modelli di risparmio, che si distinguono principalmente in base alle modalità con cui si svolge la prima consultazione medica in caso di malattia.



Modelli dell'assicurazione di base



Modello standard

È Lei a scegliere il Suo medico di fiducia.



Modelli del medico di famiglia

Si rivolge al Suo medico di famiglia, a un medico di una rete di medici o a uno studio medico collettivo. Modelli disponibili:

- **Managed Care**
- **Med Direct**
- **HMO plus**

Le segnaliamo che HMO plus è disponibile solo in determinati distretti / Comuni; ulteriori informazioni sono disponibili su **visana.ch**.



Modelli di telemedicina

Per prima cosa si rivolge sempre al centro di consulenza di telemedicina Medi24. Modelli disponibili:

- **Tel Doc**
- **Med Call**
- **Tel Care**



Modello combinato – Combi Care

A seconda della situazione, si rivolge al Suo medico di famiglia o al centro di consulenza di telemedicina Medi24.



Cure integrate – VIVA

Ottiene le prestazioni mediche presso l'organizzazione sanitaria scelta: attualmente questo modello è disponibile nell'Arco giurassiano, in Ticino e nella regione di Zofingen (Aare-Netz). Maggiori informazioni su **viva-health.ch**.

Questioni assicurative e consulenza medica 24 ore su 24

Grazie al nostro portale online per i clienti myVisana può gestire la Sua assicurazione comodamente e ovunque Lei sia. Con Visana App ha i nostri assistenti digitali sempre a portata di mano, in tutta flessibilità.

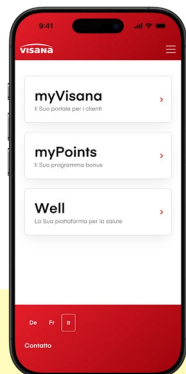
Cosa può fare nel portale per i clienti

- Accedere a polizze, fatture e conteggi delle prestazioni
- Caricare le fatture mediche e inoltrarle in digitale
- Controllare la partecipazione ai costi di Visana e l'aliquota percentuale
- Inviare messaggi a Visana in modo sicuro e diretto tramite il portale
- Verificare le varianti di franchigia e modificarle online
- Attivare le notifiche push all'arrivo di nuovi documenti

Sempre e ovunque

Con Visana App beneficia di ulteriori funzioni.

- Visualizzare ovunque e in qualsiasi momento le tessere d'assicurato
- «Traduzione» di fatture mediche e ospedaliere in un linguaggio comprensibile a tutti
- Login semplificato tramite impronta digitale, riconoscimento facciale o NIP
- Accesso al programma bonus digitale myPoints su **visana.ch/mypoints-it**
- Accesso a Well, l'app per la salute per la Svizzera: se ha bisogno di una consulenza medica, l'app è a Sua disposizione 24 ore su 24; con l'assistente IA, può visualizzare tutti i servizi compatibili con il Suo modello dell'assicurazione di base a colpo d'occhio: **visana.ch/it/well**



Scaricare Visana App:
visana.ch/myvisana-it



Ho bisogno di un'assicurazione complementare per una protezione ancora migliore?

L'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie non copre tutti i costi dei trattamenti. Ecco perché ci sono le assicurazioni complementari volontarie.

I nostri pacchetti sanitari S, M e L offrono prestazioni complementari importanti: dai check-up ai metodi di cura alternativi, fino alla psicoterapia. Così può colmare le lacune in modo semplice e flessibile con un unico pacchetto su misura per la Sua vita.

Inoltre, con Visana Jeunesse beneficia di vantaggi esclusivi. Maggiori informazioni sono disponibili alla pagina visana.ch/it/visana-jeunesse.

Per i piccoli budget **Pacchetto sanitario S**

L'ideale per chi desidera integrare in modo semplice l'assicurazione di base – assicurazione di viaggio, contributi per vaccinazioni preventive e di viaggio, fitness e benessere inclusi.



Per i budget medi **Pacchetto sanitario M**

L'ideale per chi vuole di più: rispetto al pacchetto S, il pacchetto M offre contributi più elevati e prestazioni aggiuntive, ad esempio per gli occhiali o per un maggiore comfort in ospedale.



Per i grandi budget **Pacchetto sanitario L**

L'ideale per chi desidera una copertura completa: il pacchetto completo con psicoterapia e contributi ai costi elevati, talvolta illimitati.



Trova informazioni dettagliate su tutte le nostre assicurazioni complementari su visana.ch/pacchetti-sanitari

Di quali altri vantaggi beneficia con un'assicurazione complementare?

Con un'assicurazione complementare beneficia di una protezione completa in materia di assicurazione malattie e di molti altri vantaggi.

Il programma bonus digitale myPoints

Visana La aiuta volentieri a integrare più movimento nella Sua vita quotidiana. Non importa se con lo sport o a piccoli passi: per beneficiare di myPoints, il fattore determinante è muoversi regolarmente. myPoints è il programma bonus integrato in Visana App, grazie al quale l'attività fisica viene ricompensata con importi che possono arrivare fino a 120 franchi all'anno per persona.

Assegni wellness

Visana si impegna a favore di uno stile di vita sano e attivo e ogni anno regala ai titolari delle sue assicurazioni complementari assegni wellness per un importo pari a 350 franchi. In questo modo partecipiamo alle spese per il Suo abbonamento in palestra, per corsi di gruppo come yoga, karate o aerobica o per l'ingresso a saune, bagni termali e salini.

Assicurazione di viaggio Vacanza

Stipulando un'assicurazione complementare, Lei beneficia automaticamente della copertura assicurativa contro le malattie e gli infortuni in viaggio, per una durata massima di otto settimane. In caso di emergenza, la nostra assicurazione viaggi si fa carico di tutte le spese non coperte dall'assicurazione obbligatoria di base, a eccezione della franchigia e dell'aliquota percentuale.

A quali altre assicurazioni devo pensare una volta compiuti i 26 anni?

A 26 anni l'assicurazione malattie non è l'unico tema da considerare: è bene riflettere anche sulle assicurazioni di cose o sull'assicurazione auto, altri prodotti offerti da Visana.

Responsabilità civile privata

Un'assicurazione di responsabilità civile privata si fa carico per Lei di eventuali preoccupazioni e costi. Infatti, questa assicurazione risponde dei danni che Lei causa a cose e persone per un importo fino a dieci milioni di franchi.

visana.ch/responsabilitacivileprivata

Mobilia domestica

Se non vive più con i Suoi genitori o traslocherà presto, Le serve un'assicurazione di mobilia domestica. La nostra assicurazione di mobilia domestica, ad esempio, copre anche i danni al Suo computer portatile. **visana.ch/mobilia-domestica**

Protezione giuridica

In caso di controversia giuridica dopo un incidente stradale o un trasloco, la nostra assicurazione di protezione giuridica è al Suo fianco senza lungaggini burocratiche e si fa carico di eventuali spese di patrocinio e processuali.

visana.ch/protezionegiuridica

Assicurazione auto

Frenato troppo tardi? Preso un palo in autosilo? Subito un danno al motore mentre stava andando in vacanza? La nostra assicurazione auto La protegge dai costi conseguenti a un incidente o a un guasto. **visana.ch/assicurazione-auto**

Come vede, Visana è molto più di un'assicurazione malattie. Se ha già stipulato l'assicurazione delle cure medico-sanitarie presso di noi, stipulando una di queste offerte assicurative beneficia di uno **sconto fino al 20%**.

Soluzione di previdenza

Investire fin da oggi nel futuro

Con la soluzione di previdenza di Visana costituisce il Suo capitale di previdenza personale passo dopo passo. Effettuando versamenti regolari nel 3° pilastro provvede per tempo al Suo futuro e allo stesso tempo beneficia di vantaggi fiscali.

Con pochi clic, il nostro simulatore online Le mostra quale capitale di vecchiaia può raggiungere con il Suo contributo di risparmio mensile e quanto può risparmiare ogni anno sulle imposte.

Per saperne di più, visiti la pagina visana.ch/simulation-it.





Visana Jeunesse – tutti gli extra della Sua assicurazione

Ha tra i 17 e i 27 anni? Con Visana Jeunesse gode di una solida copertura assicurativa e di vantaggi esclusivi: sconti su eventi, concorsi interessanti, esperienze speciali e regali in edizione limitata.

Può beneficiare dell'offerta stipulando un pacchetto sanitario o un'altra combinazione di «Ambulatoriale», «Complementare» e un prodotto ospedaliero!

visana.ch/it/visana-jeunesse



Per maggiori informazioni sulle assicurazioni per giovani adulti e sui pacchetti sanitari, visiti la pagina **visana.ch/giovani-adulti**.

Oppure chiedi al Suo o alla Sua consulente Visana.